



Permis B (1981)

Saint-Médard-en-Jalles (33160)

***** _ *****

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE AGENCE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juin 2022

Responsable régional exploitation logistique

ALCURA HEALTH (Blanquefort)

déc. 2020 / juin 2021

Responsable exploitation

REXEL (Cestas)

mai 2020 / oct. 2020

Responsable logistique

DARTESS (Blanquefort)

sept. 2018 / mars 2020

Responsable logistique régional

NESTLE HOME CARE

Bordeaux (33) Mise en place et pilotage de l'activité de 3 entrepôts et d'une équipe logistique de

30 préparateurs de commandes, 3 gestionnaires d'entrepôts et 10 Techniciens livreurs itinérants sur la région Grand Ouest (Bordeaux, Toulouse, Rennes, Caen, Tours, Pau) liés à l'internalisation de la logistique d'une société de Prestations de santé à domicile. Organisation et optimisation des flux de marchandises (stockage, réception, préparation commandes, expédition, contrôle des DLC, Gestion des retours). Gestion des approvisionnements fournisseurs et livraison clients. Gestion administrative du personnel (Recrutement, missions intérimaires, horaires, congés, entretien annuel) et du parc véhicules des livreurs (Maintenance, Assurance, Inventaire). Gestion des litiges livraisons et amélioration des procédures de gestion logistique et de travail. Accompagnement et formations des personnels. Participation au déploiement et à l'optimisation d'un ERP « maison » en liaison avec le siège et les autres dépôts. Coordonner et planifier les inventaires annuels et tournants.

sept. 2011 / juin 2018

Responsable d'agence

RENTOKIL PEST CONTROL. Bordeaux (33)

Bordeaux (33) Gestion d'un centre de profit composé d'une équipe de 12 techniciens itinérants

sur 9 départements du sud ouest, 2 commerciaux, 1 superviseur technique, 1 inspecteur qualité et 2 secrétaires pour un portefeuille clients de 3 M€. Pilotage du compte d'exploitation. Coordination des prestations sur le terrain dans le respect de la satisfaction clients et des normes réglementaires. Réponse aux appels d'offres. Assurer l'animation commerciale et la relation clientèle par téléphone ou en face à face. Développement des ventes par la mise en place de la stratégie commerciale du siège (prospection, campagne d'informations, actions commerciales). Planifier et coordonner la charge de travail en liaison avec un superviseur technique. Gérer le parc matériel, véhicules et les approvisionnements. Veiller à l'atteinte des objectifs en chiffre d'affaires et en qualité de services. Elaboration et gestion du budget. Management des collaborateurs en vue de garantir un haut niveau d'implication et de professionnalisme. Faire appliquer les règles de l'entreprise et instructions données. Facturer les prestations. Veiller à la sécurité des personnels et à la détention des habilitations nécessaires.

sept. 2006 / juin 2011

Responsable logistique et transports

Bordeaux-Mérignac « Flotte Avions » de la Direction nationale des forces aériennes - ARMEE (33) DE L'AIR

Chargé du pilotage et de la coordination d'une équipe de 120 personnes sur 3 sites en charge de la gestion des flux logistiques, des stocks et des approvisionnements ainsi que de la planification des livraisons en métropole et à

l'étranger des matériels aéronautiques afin d'assurer le maintien en condition opérationnelle des aéronefs. Contrôle de gestion afin d'assurer la maîtrise des coûts logistiques et transports, négociations tarifaires auprès des transporteurs civils avec un budget transports de 5M€, Audit de procédures et inventaires terrain, Evaluation et formation des personnels sous ma responsabilité avec la mise en place de périodes d'intégration des nouveaux arrivants.

- sept. 1998 / sept. 2006** **Responsable logistique entrepôt**
ARMEE DE L'AIR. Cambrai (59)
Cambrai (59) Pilotage et gestion d'une équipe de 30 personnes (logisticiens, techniciens, chauffeurs) en charge de la maintenance des matériels de sauvetage et de survie aéronautique (Gilets, masques, extincteurs, siège éjectable) destinés aux escadrons de chasse en Métropole. Gestion des surfaces de stockage garantissant la disponibilité des flux de matériels. Planification et contrôle des véhicules et chauffeurs assurant les livraisons. Optimisation et rationalisation du service de manière à respecter les échéances de travail et mettre en place les procédures adéquates pour atteindre les objectifs de quantité et qualité de sortie de matériels voulue par le Directeur technique.
- oct. 1997 / sept. 1998** l'école supérieure technique de Rochefort - ARMEE DE L'AIR
- juil. 1995 / sept. 1997** **Responsable du service informations recrutement et concours de l'Armée**
Tahiti de l'air - ARMEE DE L'AIR (Polynésie)
(Polynésie Création et mise en place d'une structure d'accueil destinée aux missions Française) d'informations sur le recrutement. Participation à des forums orientations/métiers auprès des lycées et collèges polynésiens afin de faire connaître les métiers de l'Armée de l'air et réaliser les recrutements (entretien, montage dossier). Assurer en tant que Président de centre d'examen le bon déroulement des concours internes et externes en coordination avec la Métropole.
- sept. 1985 / juil. 1995** **Responsable adjoint des ressources humaines**
ARMEE DE L'AIR Bourges (18)
Bourges (18) Gestion et administration des personnels d'une base aérienne d'environ 2500 personnes. Management d'une équipe de 15 personnes chargé de l'accueil et de l'information des personnels sur leurs droits statutaires et constitution de dossiers relatifs au contrat de travail, à la mobilité, à la retraite et au déroulement de carrière (avancement, notation, promotion, congés, maladie, sanctions).

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Brevet d'études supérieures militaires en gestion logistique et transport (certifié niveau II - BAC+3)**
- / **Brevet d'études supérieures militaires en ressources humaines et sociales (certifié niveau II - BAC+3)**
- / **Baccalauréat B "sciences économiques et sociales" - BAC**

COMPETENCES

ERP
Management
Gestion

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS
