



***** *****

Nationalité Française
Permis B

** ***** *****

Courbevoie (92400)

***** .*****@***** .***

Adjointe, Responsable Exploitation Transport, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2014 / sept. 2014** **dispatcheur transports routier de personnes**
chauffeur privé- paris
* attribution des course
* estimation du temps de dipactch suivant le nombre de véhicules disponibles
* résolution de problème par téléphone
*standard téléphonique
- sept. 2013 / mars 2014** **agent de planning**
CHABE limousine
*gestion du planning conducteur
* état des véhicules
* contact clientèle
*prise de commande
*gérer les aléas
- févr. 2011 / juin 2013** **Agent de réservation**
AGOSPAP Association – Paris
* Vente de séjours (colonies de vacances).
* Accueil physique et téléphonique des clients.
* Saisie de dossiers inscriptions séjours.
* Édition de liste, traitement des litiges, envoi de convocations, suivi des dossiers, facturation.
- mai 2010 / sept. 2010** **Assistante exploitation**
Le Basque Bondissant Autocariste - Tarnos (Aquitaine)
* Mise en graphique de lignes de bus saison été (optimisation des véhicules et des conducteurs).
* Elaboration de la cartographie des écoles et des hôtels de la région (4 classeurs de 400 pages afin d'aider l'intégration des nouveaux conducteurs et d'éviter tous retards).
* Élaboration du document unique des risques de l'entreprise (identification et réponses des risques pour chaque poste afin de les éviter).
- janv. 2010 / avr. 2010** **Enquêtrice**
RATP - Hauts de Seine
* Enquête d'opinion de voyageurs sur l'affichage des horaires aux points d'arrêts ainsi que sur les fiches horaires distribuées.
* En charge des analyses enquêtes voyageurs.
- janv. 2007 / déc. 2008** **Agent de réservation tourisme**
Thomas Cook/ Selectour Aliso Voyage
Expérience dans le tourisme:
* Gestion des contrats clients.
* Conseillère voyages
* Accueil clientèle, renseignements et ventes (tarification billetterie Air/fer/Mer).

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juil. 2010** **Licence Professionnelle Transport de Voyageur - BAC+3**

Université de Cergy-Pontoise (95)

sept. 2007 / juil. 2009

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

Ecole Nationale de Commerce (75)

/ juil. 2006

Baccalauréat Technologique spécialité Comptabilité/Gestion (STG) - BAC

Lycée Léonard de Vinci (Levallois- Perret)

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, Internet, Access, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

CENTRES D'INTERETS

Tennis, Equitation (galop 7, pratique, Ping-pong, Cinéma, Ski, Randonnée, Secourisme