



***** **

09/09/1979 (44 ans)
Nationalité française
Permis A , B ,C

* **

Villevaudé (77410)

*****@*****.***

directeur d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / aujourd'hui **DIRECTEUR D'EXPLOITATION**

GREEN TRANSPORT EXPRESS

Organisation de l'exploitation du site au quotidien par le management de l'équipe et par le développement de l'encadrement intermédiaire et des collaborateurs du site, (conducteurs, agents de quai...).

- Gestion des tournées des chauffeurs.

- développement du processus d'activités de jour en veillant au respect du cahier des charges et à l'optimisation des ratios de productivité (livraisons, ramasses et expéditions).

- Suivie de la réglementation ainsi que la gestion des temps de conduite des conducteur - Structurer l'organisation des activités (continuité de service, réalisations des plannings, optimisation des flux et des ressources, garantir l'application des procédures, contribuer au suivi de la relation clients...).

- Identifier les dysfonctionnements et proposer des actions correctives (indicateurs d'activité et respect des engagements).

participation à l'organisation des flux de transport (distribution locale et expéditions) de marchandises pour le compte des clients.

recrutement des chauffeurs.

févr. 2017 / sept. 2020 **Directeur d'exploitation**

ROADTRUCKS RUNGIS

Enregistrement et suivi des commandes clients

Réception, contrôle et saisie des commandes

Coordination des livraisons/enlèvements avec les différents intervenants de la Supply Chain

Mise en préparation des commandes en relation avec notre prestataire logistique.

Contrôle de la mise en conformité des commandes aux cahiers des charges logistiques pour chaque client.

Prise des rdv logistiques pour les livraisons des commandes chez nos clients.

Gestion des affrètements avec les transporteurs et suivi des coûts de livraison.

Edition et suivi des documents de transports.

Facturation.

Gestion et traitements des litiges et des retours.

Interface SAV service technique et ceux des clients.

janv. 2013 / avr. 2016 **Directeur d'exploitation**

GONESSE

entreprise airtrucks

Compétences acquises : gestion centre de profit, réglementation sociale, contrats de travail, recrutement, management et formation des équipes de plusieurs niveau , coordination interservices, mise en place des systèmes d'optimisation des services, coordination

janv. 2006 / déc. 2012 **Exploitant**

DESPYCOLIS MONTREUIL

: exploitant

* *Suivi expéditions clients*

* *Traitements des anomalies départ et arrivage*

* *Gestion des plannings*

* *Organisation des tournées*

* *Optimisation des chargements*

* *Constitution et traitement des dossiers litiges*

* *Traitement du retour des tournées*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2014 / nov. 2014 **licence de transport +3.5t - BAC+3**

sept. 2002 / juil. 2004 **bac pro joseph cugnot neuilly sur marne - BAC**

COMPETENCES

pack office, Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Académique

Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

licence de pilote privée PPL
motard rallye