



***** **

Permis B et C

* * * * * *****

Vigneux-sur-Seine (91270)

*****@*****.***

Opératrice de Saisie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 1996 /

Opératrice de Saisie

XP/ HEPPNER

CA : 584 millions d'euros

Entreprise de transport spécialisée dans l'activité de la messagerie et l'affrètement.

- Gestion des appels téléphoniques ;
- Traitement et réception des courriers, des mails et des réclamations clients ;
- Traitement, intégration et suivi des EDI clients dans l'outil informatique ;
- Analyse, suivi et modification des fichiers EDI pour répondre aux spécificités du client ;
- Saisie et gestion des expéditions, des anomalies et des matières dangereuses ;
- Éditer les étiquettes et récépissés ;
- Réalisation de diverses opérations de saisies ;
- Établissement des documents de transport ;
- Assurer la qualité de transmission des informations entre le client et le service départ ;
- Intégrer et suivre les numéros de plombs dans les bordereaux afin de garantir la sécurité et la traçabilité des marchandises.

janv. 1994 / janv. 1996

Secrétaire

MANPOWER

CA : 3 milliards d'euros

Entreprise spécialisée dans l'activité des agences de travail temporaire.

- Classement et saisie des dossiers ;
- Accueillir et répondre aux diverses demandes ;
- Prise de rendez-vous et gestion des appels téléphoniques ;
- Réception, rédaction et transmission des courriers et des e-mails.

/

Opératrice de Saisie

Ste GTC Publicité, Saint-Ouen

/

Secrétaire

Campus Annonce, Vanves

/

Claviste PAO

Studio Oblick, Paris

/

Opératrice Bureautique PAO

Sources (Groupe FCA), Paris

/

Secrétaire

Elbaum Fiduciaire, Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Formation de Transport de marchandises en Formation Initiale Minimale Obligatoire et Permis de catégorie C

/ juin 1986

CAP et BEP Sténodactylo - CAP
LEP Jeu de Paume 94 - Créteil

COMPETENCES

XP, AS 400, Excel, Word, Pack Office, PAO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français