**** ********

* ***** *** ****** ******
Noisy-le-Grand (93160)
****
******@*******.**

Coordinateur transport, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / nov. 2020 — **CHARGEE DE CLIENTELE**
VWR Avantor Sciences - Fontenay Sous Bois (94)
Saisie de devis et commandes
Suivi de commandes, transport
Edition de factures, bons de livraison
Gestion des réclamations et des litiges

févr. 2020 / févr. 2020 — **TECHNICIEN D'EXPLOITATION**
Banque Transatlantique - Paris
Mise à jour des bases de données clients
Archivage des documents par GED
Vérification des souscriptions, rachats, modifications des dossiers d'assurance vie

avr. 2015 / juil. 2019 — **COORDINATRICE TRANSPORT**
Marken - Puteaux (92)
Saisie et suivie des expéditions
Organisation du transport national auprès des prestataires
Communication avec les départements internes (customer service, opérations, import-export) et externes (autres bureaux Marken) afin de coordonner et organiser les enlèvements et livraisons
Mise à jour des informations de transport dans l'ERP
Gestion des enlèvements et livraisons « Direct to patient » en France et en Europe

sept. 2014 / févr. 2015 — **GESTIONNAIRE LOGISTIQUE**
Samsung Electronics France - Saint Ouen (93)
Réaliser les reporting d'activité/extraction et analyse des données d'expédition
Suivre les indicateurs de performance stratégique permettant d'assurer la satisfaction client
Vérifier la bonne application des modes opératoires, prendre en charge la gestion des litiges
Assurer l'interface administrative entre les clients et les prestataires. Garantir la qualité des services et représenter l'intérêt des utilisateurs

déc. 2013 / août 2014 — **OPERATRICE LOGISTIQUE**
Thom Europe - Noisy le Grand (93)
Suivi administratif et logistique des projets divers (ouvertures des boutiques, réassorts, commandes, événements etc.) sur plus de 700 magasins en France et en Europe
Préparation et suivi des envois de marchandises (demande de disponibilités, préparation des colis et des proformas, suivi avec le transitaire /comptabilité)
Suivi et contrôle des mouvements des pièces. Analyses des retours de flux magasin et des litiges exports

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013 — **MASTER COMMERCE EXTERIEUR OPTION MARKETING INTERNATIONAL** - BAC+4
Ecole de Commerce Pole Paris Alternance - Paris

/ juin 2011 — **LICENCE ECONOMIE GESTION OPTION MANAGEMENT INTERNATIONAL** - BAC+3

Université Paris Sud - Paris-Saclay

sept. 2006 / juin 2009 **BTS Commerce International** - BAC+2
Lycée Emile DUbois

COMPETENCES

ERP, MS Office 2013 à 2017, Word, Excel, PowerPoint, Maestro, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Body fitness, running