



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Colomiers (31770)

*****@*****.***

Coordinatrice Transport et Logistique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / aujourd'hui** **Négociatrice FTTH**
MCGR Group Toulouse
- nov. 2018 / août 2019** **Gestionnaire de flux**
DHL - Blagnac
Gestion opérationnelle des transports
Recherche d'axes d'optimisation des opérations
Traitement des déviations et des dysfonctionnements (Tracking et Recherche de Solutions)
Gestion des commandes et des réclamations clients
Data Quality Management
Pilotage et Mesure de la performance des prestataires 3PL
- août 2017 / déc. 2017** **Préparatrice de commande**
KUEHNE NAGEL - Colomiers

2006-2017 Diverses Entreprises - Toulouse
Conseillère clientèle ; Auxiliaire de vie ; Télé enquêtrice ;
- mai 2012 / juil. 2020** **Affréteuse**
YSAL SA - Haute-Garonne

Réception , traitement et exploitation des demandes de cotation
Etablissement, collecte et contrôle des documents
Préparation et contrôle de la facturation
Suivi et règlement des litiges avec les transporteurs ou les clients (SAV)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Bachelor Responsable Transport Multimodal et Commerce International;**
Attestation de capacité Commissionnaire de Transport - BAC+3
Promotrans Sup de Log - TOULOUSE
- sept. 2011 / juin 2012** **Master 2 Droit des Transports - BAC+5**
UT1 Capitole - TOULOUSE

COMPETENCES

Informatique:
Microsoft Office, Excel, Word, Outlook,
Initiation SAP MM/PP/SD/FI,
TMS Oracle SCI

Techniques:
Gestion de la Relation Client
Négociation Commerciale et Prospection
Règlementation du Transport Multimodal
Règlementation des douanes
Règlementation TMD ADR
INCOTERMS

RSE
Processus Opérationnel de Transport
Gestion de Litiges
Data Quality Management

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique

CENTRES D'INTERETS

Sports de combat: Karaté et Boxe
Danses Latines et Tropicales
Chant
Natation
Cycling
Fitness