



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Colomiers (31770)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Coordinatrice Transport et Logistique, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- août 2020 / aujourd'hui**    **Négociatrice FTTH**  
MCGR Group Toulouse
- nov. 2018 / août 2019**    **Gestionnaire de flux**  
DHL - Blagnac  
*Gestion opérationnelle des transports*  
*Recherche d'axes d'optimisation des opérations*  
*Traitement des déviations et des dysfonctionnements (Tracking et Recherche de Solutions)*  
*Gestion des commandes et des réclamations clients*  
*Data Quality Management*  
*Pilotage et Mesure de la performance des prestataires 3PL*
- août 2017 / déc. 2017**    **Préparatrice de commande**  
KUEHNE NAGEL - Colomiers  
  
*2006-2017 Diverses Entreprises - Toulouse*  
*Conseillère clientèle ; Auxiliaire de vie ; Télé enquêtrice ;*
- mai 2012 / juil. 2020**    **Affréteuse**  
YSAL SA - Haute-Garonne  
  
*Réception , traitement et exploitation des demandes de cotation*  
*Etablissement, collecte et contrôle des documents*  
*Préparation et contrôle de la facturation*  
*Suivi et règlement des litiges avec les transporteurs ou les clients (SAV)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2019**    **Bachelor Responsable Transport Multimodal et Commerce International;**  
**Attestation de capacité Commissionnaire de Transport - BAC+3**  
Promotrans Sup de Log - TOULOUSE
- sept. 2011 / juin 2012**    **Master 2 Droit des Transports - BAC+5**  
UT1 Capitole - TOULOUSE

### COMPETENCES

---

Informatique:  
Microsoft Office, Excel, Word, Outlook,  
Initiation SAP MM/PP/SD/FI,  
TMS Oracle SCI

Techniques:  
Gestion de la Relation Client  
Négociation Commerciale et Prospection  
Règlementation du Transport Multimodal  
Règlementation des douanes  
Règlementation TMD ADR  
INCOTERMS

RSE  
Processus Opérationnel de Transport  
Gestion de Litiges  
Data Quality Management

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Académique

## CENTRES D'INTERETS

---

Sports de combat: Karaté et Boxe  
Danses Latines et Tropicales  
Chant  
Natation  
Cycling  
Fitness