********* *****
2 enfants
Permis A et B

** *** ****** *******
Montfavet (84141 CEDEX)
****
**********@*****.***

GERANTE D'UN ETABLISSEMENT DE TOURISME, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / **GERANTE D'UN ETABLISSEMENT DE TOURISME**
CAMPING - ANDUZE
** Conseil, gestion des réservations clients.*
** Tenu et étude du référencement, utilisation de réseaux sociaux.*
** Etablissement des devis sur logiciel interne.*
** Emailing.*
** Relation de fidélisation*
** Facturation, gestion des encaissements clients*
** Management du personnel dans tous les secteurs d'activités*
** Gestion de commandes professionnelles*
** Gestion de la restauration et du bar*

janv. 2013 / janv. 2014 **CAVISTE**
CHAMPAGNE LENOBLE - DAMERY CAVISTE
** Gestion de commandes clients, conditionnements.*
** Suivi des stocks.*
** Gestion des machines de tirage et de dégorgement.*
** Réception des suivies commandes*

janv. 2009 / janv. 2013 **ASSISTANTE MATERNELLE**
PMI- DIZY
** Responsabilité de l'organisation et de l'animation de chaques enfants à charge.*
** Relation de confiance*
** Conseil, suivi des activités*
** Tenu d'un carnet d'évolution de l'enfant*

janv. 1995 / janv. 2009 **RESPONSABLE DE SECTION**
CHANTELLE- EPERNAY
** Responsable de production*
** Gestion d'un planning de production*
** Management d'un groupe de 12 personnes*

janv. 1993 / janv. 1995 **AGENT ADMINISTRATIF**
COLLEGE JEAN-MONET - EPERNAY
** Utilisation du logiciel WORD*
** Gestion du standard téléphonique*
** Organisation du planning élèves et professeurs*
** Vente de tickets restauration*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007 **BPA spécialités vignes et vins**

/ juin 1993 **CAP Employé des Services Administratifs et Commerciaux** - CAP

/ juin 1991 **Seconde**

COMPETENCES

WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Décoration, brocante, voyage