



13/02/1964 (60 ans)
Nationalité Français
Marié, 1 enfant
Permis B

** **

Nantes (44000)

*****@*****.***

Responsable d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Responsable Agence Transports routiers et location de véhicules industriels avec chauffeurs

TRANSPORTS COUVERT ET AGENCE DE NANTES. - Groupe EFBE La Chappelle sur Erdre 44

Encadrement d'une équipe de 55 collaborateurs composée d'exploitants transports, de facturières et de conducteurs routiers.

Suivi et développement des comptes clients (DB Schenker, La Poste, Colis Privé, Dascher, Heppner ...)

Gestions comptables, administratives, ressources humaines.

févr. 2020 /

DLT SERVICES DLT FIRST * Logistique, Transport de biens, Courrier * (44)

Location de véhicules industriels avec chauffeurs. Création et Développement de l'agence pilote de la franchise du groupe

DLT SERVICES. Développement du portefeuille clients, prospection (Fedex TNT, Geodis, Kuehne Nagel, Gefco...)

Gestions comptables, administratives, ressources humaines et commerciales.

janv. 2018 /

Responsable d'Agence Associé

DLT SERVICES DLT FIRST(44) Carquefou, France

avr. 2015 / mars 2018

Responsable d'Agence Franchisée

Franchise Voicimon360 Voicimonbien * Communication, Publicité, Edition * (44) Nantes

*Franchise Voicimon360 Voicimonbien * Communication, Publicité, Edition * (44)*

Création d'une franchise à Nantes dédiée à la valorisation de biens par l'image et l'optimisation de la visibilité des entreprises et collectivités sur internet.

Réalisation de visites virtuelles interactives à 360 degrés. Prospection clientèle d'entreprises, de collectivités et de particuliers, réalisation de sites internet, photographies professionnelles.

avr. 2011 /

Cadre d'exploitation transports et Commercial grands comptes

Groupe transports VEYNAT (33) Tresses

2012 Transports par citernes de liquides alimentaires et transports de vins et alcools sur palettes. (Poste basé à Nantes et Bordeaux)

Développement du portefeuille clients, prospection, visites, suivi qualité.

Encadrement d'une équipe de 40 collaborateurs composée d'exploitants transports, de facturières et de conducteurs routiers.

Mise en place de l'organisation du service groupage de la gestion commerciale et de l'exploitation des transports des livraisons sur palettes et du vrac distribution en citerne.

Mise en place du portail web de passation d'ordres de transports par les clients et élaboration de campagnes commerciales de mailing.

Formation de l'ensemble des exploitants transports (30 personnes) au système qualité QUALIMAT TRANSPORTS.

Résultats obtenus :

Résultat financier positif à la suite des actions engagées. Diminution des coûts.

Amélioration notable du suivi qualité et de la satisfaction client.

Amélioration de la communication du personnel et de l'organisation de la gestion.

janv. 2011 /

Trans Chantenay * Logistique, Transport * Nantes (44)

2011 Transports routiers par citernes liquides alimentaires en relation avec les fabricants et fournisseurs du secteur de l'alimentation animale

et de l'industrie issue de la filière biodiesel (pôle production animale et grande culture, pôle agro alimentaire, pôle filières végétales viticulture, distribution spécialisée.)

Direction d'exploitation, de gestions comptables, administratives et commerciales. En charge d'une équipe de 25 chauffeurs

Résultats obtenus :

Chiffre d'affaires quadruplé, effectif triplé et progression du développement clients.

Mise en place du système qualité. Mise en place du site web et notable progression de la visibilité nationale.

Certification système Qualité.

janv. 1987 /

Responsable Société Chantenay

Trans Chantenay * Logistique, Transport * Nantes (44)

/

Responsable Agence

Trans Chantenay * Logistique, Transport * Nantes (44)

/

Trans Chantenay * Logistique, Transport * Nantes (44)

/

Responsable Agence Transports routiers et location de véhicules industriels

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1985

Attestation capacité transports de marchandises loueur de véhicules industriels; Photographe agréé Google Street View / Visite virtuelle logiciels Kol - BAC+6 et plus

AFTRAL Nantes; INSEEC -PARIS

COMPETENCES

DB Schenker, Suite Microsoft office Ciel compta Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Photographie