



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*

Cléon (76410)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CONSEILLER COMMERCIAL, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2019 /

**Réceptionniste après vente**

Stellantis and you

*Gestion du parc*

*Facturation*

*Prise en charge/ accueil client*

*Prise de rendez-vous*

déc. 2018 / juin 2023

**Manager centre d'appels**

Voxens Stelliant

*Surveillance de la satisfaction de la clientèle*

*Aide aux litiges*

*supervision des téléconseillers*

*Analyse des données*

mars 2018 / déc. 2018

**Téléconseiller**

Voxens- Stelliant

*Prise d'appel entrant/sortant associatif ,*

*assurance, Presse*

*Atteinte des objectifs*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2017 / juin 2018

**BTS MUC - BAC+2**

### COMPETENCES

---

Analyse des données, Excel

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

foot, musculation, voyages