



08/06/2001 (22 ans)
Permis B

** ** *

Roubaix (59051 CEDEX 1)

*****.*****@*****.***

CONSEILLÈRE COMMERCIALE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

Assistante des ventes

COURTRAI - BELGIQUE

Assurer le suivi administratif et commercial de clients

La saisie des commandes

L'édition des documents, picking, bon de livraison, transport

La facturation

Assistance téléphonique

août 2020 / oct. 2022

Chargée de relation client

LILLE MÉTROPOLE HABITAT-TOURCOING, 59

** Gestion des réclamations, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.*

** Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité. (75-80 appels traités en moyenne par jour) réponses personnalisées aux différentes demandes d'informations.*

** Transmission des appels entrants vers les services concernés afin de répondre aux besoins des clients.*

** Gestion d'agenda, prise de rendez-vous par appel téléphonique ou mail pour les avertir.*

avr. 2019 / août 2019

Agent d'accueil polyvalent

WATREMEZ IMMOBILIER - SOLESMES

** Fourniture de conseils aux nouveaux acheteurs afin d'accroître les possibilités de ventes.*

** Espace réception maintenu propre et rangé pour que les visiteurs aient une première impression positive.*

** Surveillance des locaux, filtrage des visiteurs, mise à jour des registres et délivrance de rendez-vous.*

janv. 2018 / févr. 2018

Agent recenseur

Mairie de la Ville SAINT-VAAST-EN-CAMBRÉSIS

** Recensement de la population selon le secteur donné.*

** Communication claire et écoute attentive pendant toute*

** Vérification de toutes les coordonnées des habitants pour procéder à leur saisie dans le système informatique de l'administration.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL : ACCUEIL, RELATIONS, CLIENTS, USAGERS - BAC

Louise de Bettignies - Cambrai

/ juin 2018

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES : COMMERCE

Louise de Bettignies - Cambrai, 59

COMPETENCES

Pack Office, système informatique, aisance relationnelle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	