



***** *****

18/11/1992 (31 ans)
Permis B

***** ** *****

La Celle-Saint-Cloud (78170)

*****@*****.***

Chef d'équipe logistique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Chef d'équipe logistique

Star'Services

À la tête d'un service logistique, j'encadre l'équipe (préparateurs et livreurs), je gère les flux entrants et sortants, les paiements et la relation client.

Organiser le travail et les tâches en respectant les procédures et les délais afin de satisfaire nos clients.

sept. 2016 / juin 2017

Agent Administratif

Robobat Afrique

Effectuer le traitement commercial et administratif des différentes opérations avec les clients.

Gérer les appels téléphonique entrants et sortants, et j'informe les clients en fonction de leur demande. Rédiger les devis pour les clients, et négocier les achats auprès de nos fournisseurs.

Organiser des séminaire avec le reste de l'équipe.

Gérer le portefeuille de clients...

févr. 2015 / juil. 2015

BNP PARIBAS

Au sein du service portefeuille.

Traitement et classement des traites et des chèques.

Prendre en charge des transactions bancaire; virement, retrait...

Accueillir les clients et les guider a effectuer leur opérations.

/

2021Manager opérationnel logistique

CHRONOPOST Coignièrès

Gérer et animer l'équipe support.

Intégrer et former les nouveaux entrants.

Mettre en place les actions et le plan de développement de ma phase.

Contrôler et analyser les résultats de l'agence.

Fixer des rendez vous avec les sous-traitants afin d'analyser leur résultats, et mettre en place les actions nécessaires.

Gérer la caisse de l'agence.

Gérer la relation client.

Gérer les flux entrants, sortants et le stock.

Gérer la phase retour de nos colis standard et TD° (MEDICAL ET FOOD).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2016

Ecole supérieure de commerce Spécialité Commerce international

/ sept. 2016

àMaster en Management (juste le niveau) - BAC+4

sept. 2012 / juin 2016

àLicence fondamentale en Gestion; Ecole supérieure de commerce Spécialité Marketing

sept. 2010 / juin 2011

Economie et Gestion

àBaccalauréat; Lycée Ibn Khaldoun

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Jeux vidéos, Musique, Cinéma