



***** **

Nationalité Nationalité : Française

** ***** ** *****

Cachan (94230)

*****@*****.***

Operateur TRILINGUE Français-Chinois-Anglais, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / aujourd'hui

Consultant de Visa

Centre de Visa pour la Chine

- * Reception du public et information sur les formalite et conditions d obtention des Visas;
- * Verification des documents remis par les clients selon la politique du Consulat de Chine; Enregistrement des donnees sur les bases logicielles en usage et mise en securite en vue de leur transmission au Consulat;
- * Transport des dossiers de demandes de visas au Consulat de Chine et coopère avec le service consulaire pour sortir les Visas,
- * Encaissement des droits regles par les client;
- * Delivrance des documents officiels.

janv. 2014 / avr. 2018

Coordinateur des Opérations

TNT Express International Paris

- * Gestion des diverses équipes : exploitation transport, chargement, conducteurs...
- * Analyse les indicateurs de performance : taux de retard, taux de reste à quai, taux de litige pour mesurer la qualité du travail des équipes.
- * Contrôle la qualité du service de livraison des sous-traitants.
- * Améliore l'organisation du transport pour réduire les couts.
- * Assure la promotion de TNT Paris auprès des clients internationaux et surtout les clients chinois.

janv. 2010 / janv. 2014

Coordinateur Office

TNT Express International Paris

- * Gestion des communications pour TNT Paris - entre TNT Paris et TNT sites dans le monde.
- * Charge d'administration d'une équipe opérationnelle (8 collaborateurs composant les services Helpdesk, Support, Qualité et Sécurité).
- * Coordonne entre les différents services : service commercial, service opération, service import-export.

janv. 2006 / janv. 2010

Service litige

TNT Express International Paris

- * Traite les réclamations clients et trouve les solutions pour clôturer les dossiers de litiges.
- * Elaboration des rapports incidents pour le service qualité et sécurité.

janv. 2004 / janv. 2006

Service client

TNT Express International Paris

- * Interface entre stations étrangères, service opération et les clients finals pour régler les problèmes rencontrés pendant le transport.

janv. 2002 / janv. 2004

Créateur - Gérant Adjoint de Magasin

Informatique & commerce international Sarl à Montpellier, France

janv. 1998 / déc. 2000

Assistant Directeur Administratif

SZPC

Chine. Assure les relations entre la société et les partenaires externes en Chine et à

l'étranger.

janv. 1996 / janv. 1998 Interprète

SEPCO

des projets d'investissements étrangers pour les centrales thermiques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2002

DESS Langues Etrangères (Bac+5), Négociation et gestion des projets internationaux - BAC+3

l'Université Paul Valéry - Montpellier III.

sept. 1992 / juin 1996

Maîtrise (Spécialité : Linguistique Française Bac+4) - BAC+4

l'Université des Etudes Internationales de Shanghai. Shanghai. Chine

COMPETENCES

Mainframe, AS400, C&D, Lotus, Windows, Microsoft Office, Word, Excel, Photoshop, Antivirus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

Chinois

Bilingue