



\*\*\*\*\*

Nationalité Française

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Lyon 07 (69007)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'exploitation transport, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / aujourd'hui

#### Exploitant National - Responsable zone parisienne

BH Développement à LYON

- *Coordination et animation de l'activité de 50 conducteurs : flux région lyonnaise (fret arrivé du 69, 01, région PACA, Italie) <-> région parisienne, flux régionaux parisiens, pour un CA total d'environ 7 millions d'€/an*
- *Pilotage de la performance opérationnelle de l'équipe (conducteurs nationaux, relais, régionaux) : suivi des heures, plannings, infractions, rappel sécurité, consommations, gestion CP et RC, recherche d'intérimaires et proposition d'embauche*
- *Interface en directe avec les clients : suivi qualité prestation, modification horaires ou besoin fourgons supplémentaires de la part des clients, proposition de moyens*
- *Construction plan de transport : mise en place planning, association fret et moyens matériels et humains, contrôle et acceptation des appels d'offre et des demandes pour les modifications de lignes*
- *Affrètement, recherche de fret (B2P)*
- *Apport de nouveaux clients : une nouvelle ligne par jour sur Paris, nouvelles lignes au départ de Lyon*
- *Matériel (fourgon et semi) : rapatriement des véhicules (vidange, mines), gestion des pannes techniques*
- *Pendant 9 mois, exploitation de nuit (23h-7h) : gestion des imprévus, suivi conducteurs et activités, permanence W-E*

févr. 2017 / avr. 2017

#### Responsable de rayon matériaux

LEROY MERLIN à Amiens (80)

Responsable de rayon matériaux à LEROY MERLIN à Amiens (80)

*Distribution spécialisée*

*Gestion du rayon matériaux : chiffres, stock dépôt, commandes*

- *Animation d'une équipe de 7 personnes, incluant une équipe de caristes et une équipe de conseillers de vente accueil (animation, planning, report d'activité).*
- *Passation des commandes de produits : en fonction des stocks et des prévisions de ventes, des offres*
- *Relation fournisseurs : négociation des remises, travail sur le plan d'implantation*
- *Transport et logistique : travail avec la logistique pour l'optimisation de l'espace dépôt, gestion des conducteurs pour les livraisons (documents, suivi)*

oct. 2016 / janv. 2017

#### Chef de secteur service

Cultura à Plaisir (78)

*Coordination du secteur service, garant des flux de marchandises.*

- *Gestion équipe de 14 personnes : une équipe logistique de réceptionnaires et une équipe de conseillers de vente accueil (animation, planning, report d'activité).*
- *Organisation des flux en pilotant la réception et le traitement des marchandises provenant de la plate-forme logistique pour la mise en place en magasin.*

- Garantie de la satisfaction client, gestion des retours et des litiges.

**juin 2014 / juin 2016**

**Exploitation transport**

STEF Transport à Carvin (62)

« Pépinière Futur Manager Transport » à STEF Transport à Carvin (62)

Transporteur frigorifique et prestataire logistique

Missions opérationnelles et missions d'encadrement durant un parcours de formation intensive de deux années.

- Poste entrepôt : réception, zonage et chargement (de jour et de nuit).

- Poste chez un client (Belgique) : organiser la mise à quai conducteurs (nuit).

- Collaboration projet optimisation qualité et réduction des coûts transport : Implantation d'un logiciel de traçabilité : formation conducteurs, tableau de bord hebdomadaire de suivi de l'utilisation.

Diagnostic et optimisation des flux (remplissage véhicule + restructuration tournées)

- Poste exploitation nuit distribution et retour chauffeur : mise en œuvre des tournées de distribution (nuit) et gestion administrative (contrôle et préparation documentation à l'intention des clients).

- Poste exploitation régionale jour : Gestion du planning (30 conducteurs), mise en place des enlèvements selon les annonces et besoin des clients. Affectation des ramasses et expéditions régionales. Gestion des enlèvements : mise en place flux de marchandises, suivi opérationnel quotidien des enlèvements, prise en charge des réclamations clients ; en collaboration avec les équipes commerciales, opérationnelles et d'encadrement d'exploitation.

Connaissance globale des métiers d'exploitation du transport et de la logistique

**oct. 2013 /**

**Employée drive**

LECLERC à Lyon (69) Grande distribution

(1 mois - CDI) :

- Préparation des commandes clients

- Livraison des commandes auprès des clients

**mai 2009 / févr. 2013**

**Equière polyvalente**

McDonald's à Avignon (84), Aix-en-Provence (13)

Restauration rapide

- Prise des commandes et service client

- Préparation des commandes

- Fermeture du restaurant (caisse, plonge, salle, cuisine)

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2013

**Master 2 Transport et Logistique Industrielle et Commerciale** - BAC+5

l'Université Lumière Lyon 2 (69)

/ juin 2012

**Master 1 Management Logistique et Stratégie** - BAC+4

l'Université Aix-Marseille (13)

/ juin 2011

**Licence 3 Economie et Management** - BAC+3

l'Université d'Aix-Marseille (13)

/ juin 2010

**DUT Techniques de Commercialisation** - BAC+2

l'IUT Avignon (84)

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Professionnel

**Allemand**

Académique

