



08/07/1981 (42 ans)
Nationalité Nationalité française
Permis B (véhicule personnel)

Chelles (77500)
***** _ *****
*****@*****.

Déclarante en douane, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2005 /

Agent de Service Clientèle

FEDEX » - 93290 Tremblay en France
* Gestion des transferts à l'import
* Appels téléphoniques et relations clientèle
* Gestion des litiges
* Saisie informatique (compta matière....)
* Tâches administratives : douane, statistiques, commandes...

sept. 2003 / avr. 2005

Chargée d'accueil

CREDIT LYONNAIS » - 93370 Montfermeil
* Accueil des clients
* Vente et caisse
* Remplacement en poste de conseiller financier
* Maintenance du distributeur de billets

févr. 2002 / août 2003

ETAM » - 93117 Rosny s/ Bois

* Accueil, conseil et vente
* Management de l'équipe
* Ouverture et fermeture de magasin

déc. 2000 / déc. 2000

Stage de vente

FEDEX
* Réservation de positions dans les avions
* Appels téléphoniques et relations clientèle
* Gestion des colis litigieux
* Saisie informatique

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2002

DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2
Université de Marne La Vallée/Meaux

/ juin 2000

Baccalauréat Economique et Social - BAC
Lycée Gaston Bachelard à Chelles

COMPETENCES

Pack office, CONEX, prodouane

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Arabe

Courant

CENTRES D'INTERETS

Vélo, cinéma, membre d'une association sportive pour enfants

