



\*\*\*\*\*

Mariée  
Permis B

\*\*\*\*\*

Rosoy (60140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Dispatcheur Matériels, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2023 /**

#### **Dispatcheur Matériels**

TERSEN

- \* Organisation du planning matériels (interne et externe) des services terrassement - VRD et Matériaux
- \* Organisation des transferts internes et externes avec optimisation et gestion financière
- \* Contrôle et pointages du matériel
- \* Responsable fonctionnel du personnel conducteur d'engins
- \* Contrôle et respect du droit du travail et accords sociaux entreprise
- \* Back up service planning

**nov. 2021 / mars 2023**

#### **Agent commercial Environnement et Matériaux**

TERSEN

- \* Renseigner les clients selon leur demande
- \* Réaliser des devis
- \* Gérer les marchés en cours en collaboration avec l'exploitation et la direction commerciale
- \* Réaliser des dossiers d'appels d'offre
- \* Suivre les commandes et livraisons
- \* Participer au déploiement du plan d'actions commerciales régionales

**août 2020 / sept. 2021**

TERSEN

- \* Gestion et mise en place d'une Business Unit
- \* Back-up planning : gestion matériels et humains du parc - 20 camions semi-remorques et camions porteurs - matériel TP (Pelle, chargeuse, bull, ampliroll, concasseur)
- \* Mise en place fichiers Excel gestion des approvisionnements plateforme
- \* Audit pour mise en place nouvelle organisation du service transport
- \* Accompagnement pour entretien individuel annuel obligatoire du personnel roulant
- \* Consultation tarifaire pour solution environnementale et logistique

**juin 2017 / févr. 2020**

#### **Agent d'exploitation Transport routier**

GEODIS

- \* Construire et optimiser un planning de 20 conducteurs en national et international en citerne ADR
- \* Faire respecter les mesures préventives et passages aux mines en coordination avec l'atelier
- \* Fournir des conseils et des services aux clients, leur proposer des solutions alternatives
- \* Répondre aux appels entrants de manière courtoise et rapide
- \* Suivre de manière proactive un budget en optimisant l'exploitation du matériel et du personnel roulant
- \* Suivre le bon déroulement des prestations de transport
- \* Suivre les indicateurs de performance de l'activité

**oct. 2016 / juin 2017**

#### **Exploitante Transport**

GUY LEFEBVRE SA

- \* Mise en place planning de 30 conducteurs en livraison GPL
- \* Déploiement du système informatique embarqué
- \* Participer très activement à la mise en place d'un nouveau client
- \* Suivi du matériel en coordination avec l'atelier

**juil. 2015 / sept. 2016**

#### **Exploitant**

GUY LEFEBVRE SA

*Sous la supervision d'un exploitant sénior : mise en place planning livraison GPL*

*\* Gestion des ressources matérielles et humaines pour maximiser le rapport taux de service / rentabilité*

*\* Etre à l'écoute des besoins clients afin d'apporter des solutions adaptées*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- / juin 2021**                      **Licence Responsable de Production en Transport et Logistique - BAC+3**  
ISTELI
- / juin 2016**                      **Niveau 5 Technicien Supérieur Transport Routier de Marchandises**  
ISTELI
- / juin 2011**                      **Baccalauréat Professionnel Exploitation des Transports - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Excel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                              Académique  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, guitare basse, Sport