



***** *****

* *** **

Fublaines (77470)

*****@*****.***

Conseillère clientèle / Agent d'exploitation de Transport, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Conseillère clientèle / Agent d'exploitation de Transport**
MEGA OPTIC Saint-Thibault-des-Vignes
2023 Réalisation d'appels entrants et sortants, identiĆcation des clients
- Saisie de commandes*
Devis, études de faisabilité
Conseils clientèle, informations techniques
Gestion de boîtes mail
Remontées les problèmes de livraisons
Suivi quotidien des dossiers, veille au respect des procédures et des délais, résolution des problématiques
Traitement des litiges et des aléas de livraisons, résolution eĆcace des problèmes opérationnels lié au transport
- janv. 2020 /** **Employé de rayon**
LECLERC Meaux
2021 Mise en rayon, facing, contrôle des DLC
- Gestion clients, conseils*
Gestion drive, préparation des commandes
Saisie informatique
Réception marchandise, contrôle des palettes et des cartons, saisies de commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / oct. 2021** **Formation**
GRETA Meaux
- / août 2020** **Accueillir et conseiller le client - réception des livraisons - rangement stock et préparer les commandes. Veiller à l'approvisionnement et l'organisa -**
BAC+6 et plus
IMA du pays de Meaux Nanteuil-lès-Meaux
- / juin 2020** **Hôtellerie restauration**
- / juil. 2018** **CAP vente - CAP**
- / juin 2018** **Niveau CAP - CAP**
Lycée Gué à Tresme Congis-sur-Thérouanne
- /** **Formation bureautique CertiĆcation Excel et Word**

COMPETENCES

AS400, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES
