



\*\*\*\*\*

Monsac (24440)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante ADV et exploitation

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / sept. 2022**     **Assistante ADV service client international**  
Polyrey SAS, Banneuil (24)  
haute pression CA 137 M€  
*Support de l'équipe commerciale et traitement de litiges clients*
- févr. 2022 / mars 2022**     **Assistante RH**  
Igesa Mérignac  
*Support administratif du département RH pendant période d'accroissement activité saisonnière.*
- mai 2015 / nov. 2021**     **Assistante commerciale internationale**  
Ahlstrom-Munksjö SAS, Lalinde (24)  
*Gestion des commandes de clients grands comptes zone Europe du Nord  
Assurance de l'atteinte des objectifs qualité, délai et satisfaction client  
Communication sur les aspects techniques, commerciaux et logistiques  
Vérification des conditions de réalisation  
Suivi des stocks et des paiements*
- janv. 2006 / déc. 2014**     **Responsable ADV France**  
Iris Ohyama Europe BV, Tilburg (Pays-Bas)  
rangement CA 14M€  
*Création du département de l'administration des ventes France.  
Amélioration du taux de service qualité client et délai (DOT) de 66% à 98%.  
Amélioration des coûts de la chaîne logistique.  
Coordination du transport avec négociations des prix.  
Support aux départements commerciaux, planning, production.*
- janv. 2004 / déc. 2005**     **Coordinatrice ADV France**  
Allpac International BV Stores décoration
- janv. 2003 / janv. 2004**     **Technicienne Logistique**  
Schneider Logistics Europe BV  
*Organisation et planification de transports internationaux et domestiques.  
Responsable des transports domestiques (France)  
Contact permanent avec les clients, les transporteurs et les entrepôts.  
Prise en charge du transport de la demande d'enlèvement à la livraison finale dans les délais.  
Suivi des procédures et identification de possibles améliorations*
- janv. 2003 /**     **Commerciale sédentaire**  
Plantronics, Tilburg
- janv. 2001 / déc. 2002**     **Technicienne support technique**  
Compaq Computer, Dublin
- janv. 1999 / déc. 2000**     **Technicienne support technique**  
Hexspoor European Call Centre BV

**janv. 1998 / janv. 1999** **Assistante administrative**  
Bordeaux

**janv. 1996 / déc. 1997** **Télébusiness Opératrice**  
Unisys CRC EMEA Amsterdam

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2020** **Niveau B1.2 Néerlandais**

**/ juin 2002** **First Certificate in English Dublin**

**/ juin 1996** **BTS Tourisme option Accueil-animation - BAC+2**  
Talence (33)

**/ juin 1990** **Baccalauréat D Mathématiques et Sciences de la nature - BAC**

## **COMPETENCES**

---

SAP, Access, MS office, Salesforce

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand** Elémentaire

**Français**

**Néerlandais**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Photographie, Randonnée, Internet, nature