



Nationalité Française
Permis B

* ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Fontenay-aux-Roses (92260)

*****@*****. **

Agente d'exploitation des transports, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2005 / avr. 2022

Agente d'exploitation des transports

Société ALLO FRET Montrouge

Vérifier la faisabilité des commandes selon la disponibilité des véhicules et le type de marchandise à transporter .

Chercher des marchandises à transporter y compris sur des bourses de fret sur internet.

Enregistrer les commandes et les attribuer et affecter les véhicules aux conducteurs.

Tenir le planning des chauffeurs et traiter les réclamations et les litiges.

Négociation des tarifs ,établir les cotations et rechercher les affrétés et les sous-traitants.

Assurer les relations commerciales avec les clients.

sept. 2002 / août 2004

Assistante d'exploitation et Assistante au S.A.V

Goupe HEPPNER Créteil

Validation des données informatiques (EDI).

Gestion des retours de tournées .

Recherche d'affrétés et négociation des tarifs .

Accueil téléphonique.

Saisie des demandes d'enlèvements et de livraisons .

Gestion des litiges.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2004

BTS Transport et logistique en alternance - BAC+2

Ecole Européenne des Transports & Groupe Promotrans La Défense

sept. 2000 / juin 2002

Lycée professionnel Florian Sceaux

/

Baccalauréat professionnel Exploitation des transports - BAC

COMPETENCES

Moteurs de recherche, Pack Office, Validation des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Théâtre, Cuisine, Voyage