



***** **

01/12/1996 (27 ans)
Nationalité Française
Permis B

*** ** ***** **

Houilles (78800)

*****.*****@*****.***

AGENT D'EXPLOITATION PARCS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2020 / juin 2020** **Agent de gare**
RATP - PARIS
- oct. 2018 / août 2019** **AGENT D'EXPLOITATION PARCS**
AEROPORT DE PARIS Roissy Charles de Gaulle, France
Porter assistance aux clients (dépannage, informations, orientation..), vérification du bon fonctionnement et propreté des équipements, effectuer des rondes de sécurisation des parcs, effectuer des opérations de caisses, participer à la fluidité dans les parcs. Maintenance de 1er niveau.
- déc. 2016 / mars 2018** **AGENT COMMERCIAL EN GARE**
SNCF Sartrouville/Houilles/Poissy/Achères
Accueil et assistance : renseignement, vendre et informer sur les produits et services offerts par la SNCF, assurer le service après vente : instruction des dossiers de remboursement et de réclamation, appui aux agents de contrôle assermenté. Maintenance de 1er niveau.
- déc. 2015 / oct. 2016** **AGENT D'ACCUEIL / GESTION DE FLUX**
CITY ONE Paris/La Défense/Houilles
Accueillir, accompagner et informer. Assurer la pointe sur les quais et dans les halls de gares. Assurer la fermeture des portes de trains sans aucuns obstacles. Valoriser les offres et service de la SNCF. Gestion de conflits et assurer la communication horizontale avec la SNCF.
- janv. 2015 / févr. 2015** **CHARGE DE GESTION LOGISTIQUE**
ACS Malahide, Irlande
*Accueil public,
Traitement dossiers clients (facturation, devis, gestion de stocks)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2018 / mai 2019** **COMPLEMENTAIRE ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS**
IFCV Levallois-Perret, France
- / nov. 2016** **FORMATION AGENT PHMR; Accompagnement et aide a la personne en difficulté ou à mobilité réduite dans le domaine aéroportuaire**
CLASSES AFFAIRES Tremblay-en-France, France
- oct. 2012 / juin 2015** **BACCALAUREAT GESTION-ADMINISTRATION; LYCEE PROFESSIONNEL COLBERT - BAC**
La Celle-Saint-Cloud, France

COMPETENCES

PGI, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

judo, boxe, capoeira, Engagement ancienne conseillère municipale des jeunes