



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Istres (13118)

*****@*****.***

AGENT D'EXPLOITATION / ASSISTANT MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 /

AGENT D'EXPLOITATION / ASSISTANT MANAGER

INTERPORT CREW SERVICES MARTIGUES

Traitement des demandes de relève d'équipage / Gestion de planning de 4 chauffeurs / Etablissement des demandes de visa Schengen / Assistance et transport de marins (jusqu'à 8 personnes) / Procédures de livraison de colis / Remise d'espèces à bord des navires

sept. 2015 / janv. 2016

RECEPTIONNISTE

HOTEL CLUB VACANCIEL CARRY LE ROUET

Accueil physique et téléphonique / Gestion de caisse / Accompagnement et encadrement de groupes touristiques (20 personnes) / Mise en place d'animations ludiques et festives

sept. 2014 / déc. 2014

AGENT CONSIGNATAIRE

INCHCAPE SHIPPING SERVICES MARTIGUES

Suivi et gestion des escales de navires / Facturations de services aux navires / Transmission d'informations et coordination des intervenants / Déclaration de cargaisons en douane / Emission et contrôle de documents de transport de marchandises

juin 2011 / août 2014

RECEPTIONNISTE

HOTEL IBIS ISTRES

Accueil physique et téléphonique / Gestion de deux établissements hôteliers (54 et 62 chambres) en autonomie / Formation de 14 nouveaux collaborateurs / Obtention de la norme ISO 9001

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2011

LICENCE HISTOIRE (NIVEAU) - BAC+3

/ juin 2011

C2i

/ juin 2007

BACCALAUREAT SERIE LITTERAIRE - BAC

COMPETENCES

Bon relationnel / Facilité d'adaptation et flexibilité / Maîtrise des outils informatiques / Travail en équipe / Rigueur et respect des procédures / Aisance rédactionnelle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique

Italien

Académique

