



***** **

22/10/1999 (24 ans)
Nationalité Français
Célibataire
Permis C

**** ** *

Taverny (95150)

*****.*****@*****.***

Chauffeur routier, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Chauffeur routier

Lidl Barbéry, Picardie
*Livraison de palette de détails sur site
manutention charge / décharge*

févr. 2021 /

Chargé relation clients

AIR LIQUIDE FRANCE INDUSTRIE Mitry-Mory, France
*Gestion des facturations
Traitement des mails quotidien
Traitement des réclamations client
Assurer sont suivi jusqu'à ça résolution
Gestion des commandes
Gestion des paramètre de confidentialités client*

janv. 2020 / févr. 2021

Assistant commerciale et Gestionnaire Service

KONE Asnières-sur-Seine, France
*Gestion du FLF (Facturer le Facturable)
Gestion des factures interventions
Traitement des réclamations client
Traitement des interventions techniciens
Gestion de la relation client (mails, téléphone)*

juil. 2019 / janv. 2020

Assistant Claims

PHILIPS FRANCE Suresnes, France
*Gestion des litiges logistiques
Gestions des Purchase Order
Assurer le suivi du litige jusqu'à sa résolution
Collecter et organiser les réclamations des clients
Gestion ADV en interne
Réalisation des commandes, suivie de livraison
Gestion des appels entrant/sortant (Pole ADV)
Réalisation de certains contrat client*

mars 2019 / juin 2019

Agent EDAC

SAMSIC ASSISTANCE BAG Roissy Charles de Gaulle, France
*Assurer des prestations d'assistance au sol
Traitement des bagages hors formats
Évolution interne en tant que responsable équipe secteur 2F*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2022 / mai 2022

PERMIS C PL FIMO

sept. 2018 / août 2019

Baccalauréat - BAC

Lycée Rene Cassin Arnouville, France

sept. 2017 / juil. 2018

Baccalauréat - BAC

Lycée Simone de Beauvoir Garges-lès- Gonesse, France

sept. 2015 / juil. 2016	Brevet de collèges Collège Henri Matisse Garges-lès- Gonesse, France
mars 2022 /	Obtention permis C Cab formation Tremblay-en-France
/	Obtention permis C
/	Chauffeur PI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe