



Permis B

*** *****

Villiers-sur-Marne (94350)

*****,*****@*****.***

Agent d'escale Aéroportuaire Polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2017 / oct. 2017** **Agent d'escale Aéroportuaire Polyvalente**
GH TEAM anciennement " SWISSPORT"
- Accueillir , informer, orienter les passagers. - Effectuer enregistrement et embarquement passagers avec Altea DC-CM. - Procédure Sécurité et Sûreté , Nettoyage Cabine Avion.
- nov. 2016 / déc. 2016** **Vendeuse Animatrice Commerciale Beats**
Beats
- Animer un point de vente - Renseigner et conseiller les clients sur les différents produits
- sept. 2016 / nov. 2016** **Conseiller Clientèle**
Réclamation AIR FRANCE
Blue link
- Remboursement des Billets - Renseigner les Clients - Traiter les retard des vols en donnant les indemnités dues
- mars 2016 / avr. 2016** **Stagiaire Import / Export**
Zone Fret Aerogare d'Orly
- Réception Commande, Opérations Import Export Maritime et Aérien, - Dossier Litige
- janv. 2016 / févr. 2016** **Stagiaire Commercial**
Baptiste Marketing London
- Prospection et suivi de clientèle, création de pages Web - Accès au Campus Google
- oct. 2015 / nov. 2015** **Stagiaire Commerciale**
Société Euvapors
Prospection et suivi de clientèle, envoie et réception des commandes
- déc. 2014 / mars 2015** **hôtesse Événementiel polyvalente**
- préparer la salle, accueillir le public, guider et orienter le visiteur - Valider les entrées lors des événements (soirée, mariages, déjeuners, séminaires etc.)
- mai 2010 / juin 2010** **Stagiaire Polyvalente**
GO SPORT , Centre Commerciale milenis
- Mettre et suivre l'approvisionnement des produits en rayons - Conseiller les clients - merchandising : Présentation marchande (présentation tête de gondoles, rayonnage)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **Formation Agent D'escale Aeroportuaire; Environnement professionnel (connaissances générales) -Opérations techniques escale (les procédures spécifique** - BAC+6 et plus
ALTÉA (enregistrement des passagers) - Techniques relationnelles
- / juin 2016** **BTS Commerce International; Bac+2 ou équivalent - Commerce international** - BAC+2
- / juin 2013** **Baccalauréat Général Espagnol Approfondie** - BAC
- / juin 2010** **Brevet des Collèges** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, Natation