



\*\*\*\*\* \*\*

28/11/1975 (48 ans)

\* \*\* \* \*\* \* \*\*

Le Crès (34920)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Exploitation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / août 2021

#### Responsable Exploitation

Urby Montpellier

*Supervision et coordination de l'activité messagerie dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).  
Création ordres de transport, suivi des palettes europes,  
Gestion sociale des chauffeurs  
Pré facturation  
Suivi de l'activité globale via des tableaux de bord  
Relations commerciales client*

mars 2014 / avr. 2017

#### Responsable Administrative Transport et Messagerie

TEL EXPRESS (Saint Martin de Valgugues)

*Supervision et coordination de l'activité messagerie dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).  
Création ordres de transport, suivi des palettes europes,  
Gestion sociale des chauffeurs sur TX Visio (heures, congés et frais), infractions, planning,  
visites médicales, suivi des formations  
Gestion borne à gasoil Borneho, suivi du kilométrage véhicules, demande de TICPE  
Pré facturation et facturation.  
Suivi de l'activité globale via des tableaux de bord  
Relations commerciales client fournisseur*

août 2009 / déc. 2013

#### Responsable Administrative Transport et Messagerie

TRANSPORTS BATTISTEL (Saint Martin de Valgugues)

*Gestion complète de l'activité messagerie, création ordres de transport, suivi des palettes europes,  
pré facturation et facturation , gestion sociale des chauffeurs sur Visio (heures, congés et frais),  
suivi du gasoil et demande de TIPP / TICPE  
Relations commerciales client fournisseur*

mars 2006 / avr. 2009

#### Ingénieur Commercial

SAPHELEC (Agence de Montpellier et de Nîmes)

*Prospection, gestion d'un portefeuille clients. Vente de solutions voix et data, fixe et mobile.*

janv. 2004 / déc. 2006

#### Manager

OREVAD (Agence de Montpellier)

*des ventes Bouygues Télécom*

*Recrutement, formation et animation d'une équipe commerciale (10 personnes).*

janv. 2000 / janv. 2004

#### Responsable d'exploitation Transport Exceptionnel

GABERT (Manduel)

*Recherche et suivi de client, négociation de prix, gestion des véhicules, planning des chauffeurs,  
demandes d'autorisation de transport auprès des DRE*

**janv. 1998 / janv. 2000** **Conseillère de vente en communication**  
BOULANGER (Nîmes)  
*Téléphonie fixe, mobile et matériel informatique, vente et suivi après-vente*

**janv. 1997 / janv. 1998** **Adjointe chef de rayon Bazar Lourd**  
HYPER U (Le Crès)  
*Négociation fournisseurs, inventaires, conseil, vente, service après-vente, étude de concurrence,  
passation de commande auprès de la centrale et en direct, planning horaire et adéquation tâches /employés*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2002** **Capacité en Transport**

**/ juin 2000** **Formation en management et en gestion**

**/ juin 1998** **Formation gestionnaire de rayon**

**/ juin 1997** **BTS Action Commerciale - BAC+2**