

Planificateur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 / mars 2020 Planificateur

Spie

Pilotage opérationnel de 10 techniciens en région Centre, gestion satisfaction client – Création des ordres de travaux préventif / correctif

juin 2017 / juil. 2017 Planificateur

SUEZ

Gestion des plannings d'une équipe d'opérateurs sur l'Indre-et-Loire

P.L.G

(intérimaire)

Déc 2013 à Nov 2014 - CANON - Chargé de planification service client (intérimaire) Pilotage opérationnel d'une équipe de techniciens sur 12 dépts, Planification en

nulticritères des

interventions et déploiements d'équipements, gestion relation client et interface en

interne

(Appro./Logistique/Commerce)

déc. 2014 / mars 2015 Administrateur des ventes

RICOH

Relance clientèle grands comptes et publics, conseils et fidélisation, contrôle des

commandes des commerciaux

juil. 2012 / déc. 2013 Gestionnaire de données

COFACE Services

sept. 2011 / déc. 2011 Conseiller clientèle

SFD Diffusion

Traitement des dossiers appel d'offres, marchés publics puis réalisation et suivi des

propositions commerciales

(clientèle grands comptes), prise de rendez-vous, tableaux de bords, gestion des

litiges, classement

sept. 2006 / sept. 2007 Assistant commercial

FLAMMARION S.A. Service France et marketing

(intérimaire)

Création de fichiers et de books priorités de mises en place pour les centrales

(édition),

janv. 2006 / sept. 2006 Secrétaire administratif et Assistant commercial

ATOS ORIGIN Formation

(intérimaire)

Commande, suivi et gestion des missions des formateurs, détection des avis d'appel à

la concurrence,

suivi des notifications, création des appels d'offres pour les ministères, retranscription

et

budgétisation d'un projet

févr. 2004 / juil. 2005 Assistant commercial

ADP- GSI

Emission d'appels, prospections téléphoniques, relance, chasseur de RDV et enquêteur.

(tenu de statistiques)

sept. 2002 / janv. 2004 Opérateur de saisie et logistique

RASTELLO BUTAGAZ

Contrôle et gestion de stock et contrôle des non livraisons, compte-rendu et

statistiques,

archivages des dossiers

Autres missions : MOTORCARES émissions d'appels, FAGOR-BRANDT, LR ETANCO et

CERBERE SOVAREC

Assistant commercial, FRANCE TELECOM TERMINAUX Conseiller clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2000 BTS alternance Force de vente à Pigier - BAC+2

Versailles (Stores Belzacq Paris 16ème)

/ juin 1998 BTS Bâtiment spécialité « Conducteur de travaux » - BAC+2

Lycée Saint-Lambert - Paris 15

/ juin 1995 Baccalauréat génie civil (F4) - BAC

Lycée Saint-Lambert - Paris

/ Stages; Conducteur de travaux publics - BAC+5

THALES ordonnancement, Dubosc Landowski Architectes, Colas

COMPETENCES

ADP, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Internet, SAP, BW, AS400, CSS, Movex

CENTRES D'INTERETS

Généalogie, Jardins Paysagers, Golf, Voyages, USA