



***** **

29/07/1973 (50 ans)

Marié

Permis B

** ***** **

La Fare-les-Oliviers (13580)

*****@*****.***

Assistante Commerciale Customer Service OVS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2017 / mars 2020 **Assistante Commerciale Agence**

Militzer & Munch - Vitrolles

Répondre aux demandes de cotations des clients, agents et partenaires de l'agence de Vitrolles.

Créer les nouveaux clients et mettre en place les transports avec les services exploitations Maghreb et Overseas.

Prospection client selon métiers et lignes que l'agence de Vitrolles gère pour le périmètre des zones sud est (05/06/04/83/84/13/30 et 34)

juin 2016 / sept. 2016 **Assistante Commerciale Customer Service OVS**

KUEHNE & NAGEL - Marseille

Répondre aux demandes de cotations transport (maritime et aérien) des clients spots et réguliers,

Apporter la ou les meilleure(s) solution(s) de transport selon type de marchandise, Incoterm et délai souhaité par le client,

Vérifier auprès de la SFAC ou COFACE, la solvabilité des clients et prospects,

Ouverture et suivi des comptes clients,

Gérer le suivi des cotations des clients (relances des clients),

Gérer les différentes demandes des agents en Asie et en Amérique du nord,

Tenir informé les clients des différentes étapes du transport,

Clôture & archivage des dossiers.

janv. 2011 / févr. 2016 **Assistante Commerciale Customer Service OVS**

Transport GEFCO France SAS

Mise en place d'une base de données et ciblage de prospects et clients, Négociation des tarifs de fret avec les compagnies maritimes, aériennes et groupeurs NVOCC,

Elaboration offre de prix et offre technique,

Répondre aux demandes de cotations transport (maritime et aérien) des clients spots et réguliers,

Apporter la ou les meilleure(s) solution(s) de transport selon type de marchandise,

Incoterm et délai souhaité par le client,

Vérifier auprès de la SFAC ou COFACE, la solvabilité des clients et prospects,

Ouverture et suivi des comptes clients,

Gérer le suivi des cotations des clients (relances des clients),

Visite commerciale des clients de mon portefeuille,

Gérer les différentes demandes des agents en Asie et en Amérique du nord,

Réalisation des statistiques mensuelles du service (atteinte des objectifs), Prendre en charge à l'export maritime les demandes de transport,

Gérer le transport depuis l'enlèvement des marchandises à la facturation,

Tenir informé les clients des différentes étapes du transport,

Clôture & archivage des dossiers.

juin 2010 / janv. 2011 **Agent de transit maritime export Afrique**

Centrimex France - Vitrolles

Gérer, suivre et facturer les exports des clients aussi bien en conteneurs complet qu'en conteneurs de groupage.

janv. 2008 / mai 2010 **Agent de transit maritime export DOM/TOM**

SAGA France (Groupe BOLLORE)

Gestion des exports des clients depuis l'enlèvement à la facturation des exports à destination des DOM TOM.

(Conteneurs complets et groupages)

- juil. 2003 / sept. 2007** **Agent de transit route & SAV**
GROUPE FORZANI LAVAL CANADA
Gérer les demandes des clients depuis la commande à la livraison dans les différents magasins.
- avr. 2001 / juin 2003** **Agent de transit & SAV**
KB FORWARDER MONTREAL CANADA
- janv. 1995 / déc. 2000** **Assistante de gestion administrative et comptable**
S.E.P. FRANCE
*Gérer les demandes administratives et commerciales d'une PME de 30 personnes.
(Standard, répondre aux clients, appels d'offres, facturation et recouvrement).*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1993 / juin 1995** **Assistante de gestion PME PMI - BAC+2**
Camille PISSARRO - Pontoise (95)

COMPETENCES

EXCEL / WORD / AS400 / AP+

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant