**** **********
14/03/1990 (34 ans)
Permis B

** *** ** ** *****
Torcy (77200)
****
******@*****.**

Agent de transit et chargé de relation client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / sept. 2019 — **Agent de transit et chargé de relation client**
Expeditors, Paris Nord
Rédiger les documents administratifs (facture commerciale, douane ,etc) relatifs à la nature des marchandises
Prendre en charge les procédures administratives liées au transport des marchandises.
Gérer les réclamations et informer le client sur les différents problèmes rencontrés.
Trouver et proposer des solutions en adéquation avec les attentes clients.

déc. 2017 / nov. 2018 — **Opérateur logistique**
TELIMA LOGISTIQUE, Goussainville
Piloter le flux de commandes
Organiser la préparation des commandes
Établir les bons de sortie et suivi des commandes
contrôle des stocks des approvisionnements (volume, qualité) et inventaire
Gestion des litiges

juin 2015 / août 2016 — **Assistant chef de projet**
Micro finance FAM Sénégal, Dakar
Collecte des informations et recensement sur la population concernée
Mise en place et vérification des indices de performances
Etude et enquête de satisfaction

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2019 / déc. 2020 — **licence en commerce internationale** - BAC+3
CNAM noisy le grand

/ juil. 2017 — **Master 1 en Marketing et Strategie** - BAC+4
ESGC Paris

sept. 2015 / juin 2016 — **Master 2 en Gestion de projet** - BAC+5
IPG

COMPETENCES

Pack office, Langage C, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Bilingue