



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Drancy (93700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent d'exploitation

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2018 / mars 2019**    **Opératrice d'exploitation**  
Axium  
*Gestion des arrivages EDI, retours de tournées, prise de rendez-vous, gestion des enlèvements et des retours*
- sept. 2017 / déc. 2017**    **Agent d'exploitation**  
Transport Mazet, Gonesse  
*Prise de rendez-vous avec les clients, gestion des souffrances, gestion des réclamations clients, point de quai*
- nov. 2016 / déc. 2016**    **Assistante d'exploitation**  
THS Transport, Le Blanc Mesnil  
*Organisation des tournées, saisie des enlèvements et des livraisons,*
- mai 2015 / juin 2016**    **Assistante d'exploitation**  
Transport Tendron, Aulnay-Sous-Bois  
*Prise de rendez-vous de livraison, gestion des retours de tournées, ouverture de dossiers litiges.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- juil. 2019 / juil. 2019**    **Agent de transit aérien**  
Aforval
- sept. 2015 / juin 2017**    **BTS Transport et Prestations Logistiques - BAC+2**  
Martin Nadaud
- sept. 2013 / juin 2014**    **BAC STMG option Ressources humaines - BAC**  
Eugène Delacroix

### COMPETENCES

---

Packs offices wintrans AS400 Teliway

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                      Élémentaire  
**Espagnol**                    Élémentaire

### CENTRES D'INTERETS

---

Bricolage, lecture, cinéma