



18/11/2000 (23 ans)
Permis B

*** ** *

Bayecourt (88150)

*****.*****@*****.***

Assistante commerciale/administrative, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 **Assistante commerciale/administrative**

Robé Médical

Traitement des dossiers client.

Gestion des mails et du courrier.

Impression des commandes site.

Saisie de commande manuelle.

Relances d'impayées.

Traitement des renseignements téléphonique.

Rapprochement bancaire

janv. 2020 / **Préparatrice de commande**

Robé Médical

Rassemblement des produits commandés.

Assemblage, emballage et garnissage des colis. (copacking et co-manufacturing)

Contrôle de la conformité des produits à livrer.

Etiquetage des cartons.

Facturation des commandes.

Gestion des stocks.

Réalisation d'opérations de manutention

janv. 2019 / **Vendeuse**

Orchestra

Accueil des clients.

Ecoute de leurs besoins.

Fidélisation des clients.

Conseiller et renseigner la clientèle.

Rangement du magasin.

Mise en rayon.

Encaissement.

Etiquetage des articles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 **Baccalauréat professionnel spécialisé commerce - BAC**

/ **Brevet d'études professionnelles des métiers de la relation aux clients et aux usagers**

COMPETENCES

Pack office, ERP, Microsoft dynamics navision

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français