



***** ** ***** *****

14/10/1991 (32 ans)
Nationalité Nationalité : Française
Permis B

* ***** ***** *****

Le Blanc-Mesnil (93150)

*****@*****.***

Exploitation transport, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / aujourd'hui **Chargé d'exploitation**

GRUPE M SERVICE

- * *Supervision et organisation des circuits réguliers et occasionnels*
- * *Organiser et coordonner les moyens complémentaires liés à la sécurité et la médiation.*
- * *Suivi prépaie variable*
- * *Conduite de réunions et de formation*
- * *Mener les entretiens de recrutement et mesures disciplinaires*
- * *Gestion des absences et des congés*
- * *Garant du climat social*
- * *Superviser les parcours d'intégration, doublages, formations du nouvel embauché.*
- * *Management personnel d'exploitation et personnel de conduite*
- * *Suivi du personnel de conduite (visite médicale du permis de conduire)*

oct. 2016 / mai 2018 **Superviseur PCC**

Transkeo, filiale SNCF KEOLIS : Noisy le Sec

- * *S'assurer du respect du plan de transport en gérant les moyens mis à sa disposition (Matériel roulant, Infrastructures et Agents de ligne).*
- * *Piloter l'information voyageurs visuelle et sonore en gare et à bord des trains.*
- * *Appliquer les procédures opérationnelles du PCC et des agents de ligne. En mobilité sur le terrain, effectuer des missions d'informations voyageurs, de gestion des gares et intervenir en ligne en cas d'incident (notamment pour la prise en charge voyageurs).*
- * *Assurer de manière ponctuelle la conduite du train en service commercial ainsi que les acheminements des rames entre le dépôt et la ligne.*
- * *Participer au retour d'expérience et au partage des bonnes pratiques*

oct. 2015 / sept. 2016 **Responsable de parc**

Groupe M service : Aulnay sous bois

- * *Gestion et suivi des entretiens des véhicules*
- * *Planification et suivi du service atelier*
- * *Suivi et gestion du stock des pièces détachées*
- * *Garant de la conformité des véhicules mis en circulation (contrôles techniques, licences, assurances)*
- * *Garant et mise à jour de toutes les données relatives à la flotte à l'aide des logiciels (WINFLOTTE, SOLID) mis à disposition pour les entrées, sorties et affectations des véhicules.*
- * *Affectation du bon véhicule en fonction de la demande et des besoins de l'exploitation*
- * *Intégration des factures de réparations internes ou externes des véhicules.*
- * *Gestion des sinistres automobiles*

* Approvisionnement des pièces détachées

* Réception et traitement des réclamations ou remarques concernant les véhicules

* Animation de l'atelier

janv. 2015 / oct. 2015

Responsable planification

Groupe M service : Aulnay-sous-Bois

* Accueillir les conducteurs et leur fournir des informations et des renseignements sur les services à réaliser et la réglementation.

* Gérer au quotidien l'affectation des services (réguliers ou occasionnels) des agents et réaliser les ajustements pour maintenir la continuité de service en fonction des absences et des fluctuations de besoins.

* Réaliser les plannings de travail des conducteurs en veillant au respect de la législation et de la réglementation applicable au personnel.

* Gérer au quotidien l'affectation des véhicules.

* Assurer l'optimisation des services, des kilomètres à vide, des heures supplémentaires et insuffisance horaires, des congés payés.

* Contrôler et enregistrer les données relatives à l'emploi du temps et à l'activité des conducteurs (absences, retards, congés,...).

* Tenir à jours les plannings et documents liés à la gestion du personnel (visites médicales, FCO, demandes de renouvellement de permis de conduire...).

* Réaliser occasionnellement la prépaie des conducteurs.

* Participer éventuellement aux réponses à Appels d'offres.

août 2013 / oct. 2014

Chef de Terminus

RATP : Paris

* Garantir le résultat économique de son exploitation et être garant de la sécurité ferroviaire

* Assurer la production, la régularité, la qualité et la continuité du service voyageur

* Manager et encadrer les opérateurs

déc. 2012 / août 2013

Régulateur commercial

RATP, filiale Flexcité : Paris

* Planification des transports réguliers et occasionnels

* Gestion quotidienne des transports des usagers

* Création de circuits et gestion des plannings de roulement des conducteurs

* Contrôle, réglementation des transports et des contraintes des conducteurs

* Gestion des imprévus

* Prise de réservation de transport (mail & téléphone) clientèle déficiente mentale et à mobilité réduite

* Gestion opérationnelle d'une équipe de 70 conducteurs

déc. 2010 / août 2012

Agent d'exploitation

TAB - T3m RAIL ROAD TRANSPORTS : Créteil

* Conception, planification et dispatching de tournées

* Encadrement fonctionnel d'une équipe de 20 conducteurs

* Tracking et reporting des cheminements par rail

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2014

Titulaire d'une capacité professionnelle transport

léger IFRAC - Pantin

sept. 2010 / juin 2012

BTS Transport - BAC+2

Institut NEMO Paris 15ème

/ juil. 2010

Baccalauréat STG - BAC

Lycée W.A Mozart - Le Blanc Mesnil

COMPETENCES

Pack office, Open Office, Titus, Ordinars, Osiris, Coppélia, Winflotte, Solid, la géographie routière française, SAIÉV Ineo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Professionnel

Portugais Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Compétitions de niveau régional & national, CSIT 2013