



***** *****

30/09/1992 (31 ans)

** *** ***** *****

Veauche (42340)

*****.*****.**@*****.***

RESPONSABLE ADMINISTRATIF, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

Assistante de direction

Scap Saint-Etienne

Participation à la conception et au suivi des projets

Gestion des opérations bancaires

Gestion de la relation avec les fournisseurs

Organisation des déplacements

janv. 2019 / mars 2022

Responsable d'agent d'accueil

Caf de la Loire Saint-Etienne

Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.

Activement participé à des réunions et centré sur la création de nouvelles pratiques.

Planification des recrutements

Traitement des dossiers de candidature

Organisation d'entretiens physiques et téléphoniques

Aidez la direction à identifier les problèmes de flux de travail et à trouver des solutions.

Supervisé et délégué des tâches à une équipe de 47 personnes.

Lancé des idées sur la meilleure façon d'améliorer les performances et l'efficacité.

nov. 2017 / janv. 2019

Agent d'accueil

Caf de la Loire Saint-Etienne

Accueil physique et téléphonique

Mise à jour de la base de données

Réception d'appels

Gestion des réclamations

Remontées d'informations

Réponse aux demandes et besoins des interlocuteurs

Saisie informatique

ÉDUCATION

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2014

BEP Soigneur aide animateur - BEP

MFR Mornand en Forez

/

Bac professionnel Accueil relation client - BAC

Lycée Sainte Marie Saint-Etienne

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Equitation