



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marcq-en-Barœul (59700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conducteur SPL container, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / aujourd'hui Conducteur SPL tautliner / container**  
Billaut Lys Lez Lannoy  
*Réaliser des navettes en tautliner  
Réaliser le transport, la prise et la dépose de containers sur les quais d'Anvers, Dunkerque, Lille et Dourges puis en assurer la livraison.*
- nov. 2022 / déc. 2022 Conducteur SPL National**  
Mazzariol Lesquin  
*Organiser le chargement et le déchargement de palettes de marchandise  
Réaliser le transport des marchandises dans toute la France en tautliner et en rigide.*
- oct. 2022 / oct. 2022 Conducteur SPL Porte Voitures**  
Transcat Wavrin  
*Savoir organiser un chargement de véhicules et effectuer son transport  
Réaliser les documents liés au transports des véhicules*
- déc. 2013 / sept. 2022 Conseiller Commercial Cofidis**  
Cofidis France Villeneuve d'Ascq  
*Direction Clientèle*  
  
*Réaliser les études de Rachat de Crédits, des études de Prêt Personnel ou de Renouvelable.  
Communiquer sur le SAV et les soldes dû en vue d'un remboursement anticipé.  
Créer des modules de formation et participer à leur présentation.  
Dans le cadre de l'entraide acceptation, étudier les documents relatifs à la mise en place du crédit (Rachat de Crédits, Prêt Personnel, Renouvelable).*
- janv. 2011 / mars 2013 Auditeur Qualité/Formateur GDF**  
Suez  
*Concevoir et animer des modules de formation.  
Assurer le suivi du déploiement des formations.  
Réaliser des audits qualité.  
Définir des plans d'actions dans le but d'améliorer les compétences et les connaissances des conseillers clientèles.  
Traiter les anomalies de gestion des dossiers les plus complexes.*
- févr. 2010 / déc. 2010 Conseiller Clientèle**  
GDF Suez Capdune (Coudekerque-Branche 59)  
*Réceptionner les appels clients liés à l'emménagement ou à la facturation.*  
  
*Assurer le suivi des demandes en réalisant des ventes additionnelles.  
Assurer hors appels le traitement des dossiers les plus complexes.*
- mars 2009 / août 2009 Négociateur Immobilier**  
SARL Arcadim Services  
*Réceptionner les appels clients et propriétaires.  
Prospecter via internet de nouveaux biens.  
Editer les dossiers de compromis de vente et suivre les dossiers clients.  
Prospecter et réaliser des mandats de mise en vente de biens immobiliers.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / oct. 2022	<b>Permis CE</b> Afpa Cantin
/ juin 2021	<b>Titre professionnel de Conducteur du Transport Routier de Marchandises sur Porteur</b> AFPA de Valenciennes 59
/ juin 2007	<b>BTS Assistant de Direction - BAC+2</b> Grande-Synthe
/ juin 2005	<b>Licence de Géographie - BAC+3</b> Dunkerque
/ juin 2003	<b>BAC Economique et Social - BAC</b> Grande-Synthe

## COMPETENCES

---

pack office, transport, formation

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

automobile, aéromodélisme