



***** *****

30/11/1978 (45 ans)

* ***** *****

Longpont-sur-Orge (91310)

*****.******@*****.**

RESPONSABLE DE SITE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /

RESPONSABLE DE SITE

Groupe La Poste

sept. 2011 / sept. 2018

ENCADRANT COURRIER/COLIS. RESPONSABLE de SITE

- * *Management d'une équipe de 55 agents.*
- * *Organisation du travail des équipes, gestion du planning*
- * *Contrôle du travail et responsabilisation des agents*
- * *Animation de réunions, groupes de travail*
- * *Montée en compétences des collaborateurs (animation de formations)*
- * *Gestion RH*
- * *Evaluation des risques professionnels, participation à élaboration du Plan de Maîtrise des Risques*
- * *Saisie des heures supplémentaires*
- * *Entretien de recrutement*
- * *Relation client*
- * *Participation à l'amélioration de la qualité de service : gestion des réclamations clients, veille au respect des procédures*
- * *Pilotage dans l'établissement des nouveaux Services Clients proposés par les Facteurs*
- * *Gestion de projet*
- * *Mise en place de réorganisation en fonction des flux et/ou de l'évolution démographique locale*
- * *Gestion du parc automobile (50/70 véhicules) et budget fournitures*

janv. 2006 / déc. 2011

ENCADRANT COURRIER/COLIS

Groupe La Poste

- * *Management d'une équipe de 70 agents.*
- * *Pilotage et gestion du planning*
- * *Contrôles du travail et formalisation*
- * *Animation de réunions et de briefs quotidiens*
- * *Evaluation des agents (entretiens d'appréciation)*
- * *Pilotage de nouvelles organisations au sein de l'établissement*
- * *Animation de groupes de travail, élaboration des plans de tournées, communication auprès des équipes, suivi et mise en œuvre*

janv. 2004 / janv. 2006

FACTEUR QUALITE

- Animation et pilotage d'une équipe de 12 facteurs*
- * *Elaboration du planning*
- * *Réunions d'informations quotidiennes*
- * *Contrôle, suivi du travail et saisie des résultats*
- * *Relation client*
- * *Renseignements sur les produits, propositions de services adaptés*
- * *Identification des besoins clients et mises en relation avec les bons interlocuteurs de La Poste*
- * *Veille au respect des engagements clients*
- * *Proposition d'actions pour l'amélioration de la Qualité de Service*
- * *Remplacements de l'Encadrant (gestion parc automobile, participation aux réunions de la Direction)*
- * *Gestion des tournées des Facteurs absents*
- * *Tuteur des nouveaux arrivants (formations, doublures)*

janv. 1999 / janv. 2004 FACTEUR

Préparation, tri et distribution du courrier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1999

D.E.U.G. S.T.A.P.S. (Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives) - BAC+2
Orléans (45)

/ juin 1997

Baccalauréat E.S - BAC
Pithiviers (45)

CENTRES D'INTERETS

Football, Voyage, Automobile, Théâtre, Concert, Lecture, Cuisine, Randonnée