



**** *****

Permis B

** ***** ** *****

Vitry-sur-Seine (94400)

*****.*****@*****.***

Assistant au Responsable Logistique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2011 / nov. 2016

Assistant au Responsable Logistique

Castorama Chambourcy

- *Management d'une unité de 5 personnes (animation de l'équipe sur les enjeux économiques et commerciaux dans le respect des règles de qualités de services)*
- *Organisation du planning des tâches journalières de l'équipe*
- *Gestion et contrôle des flux informatiques et des commandes multi-canal*
- *Accompagnement et formation des stagiaires et des nouveaux embauchés*

nov. 2010 / avr. 2011

Réceptionniste SAV Fnac Parly2

- *Gestion des dossiers et des réclamations clients dans la politique de qualité de service*

mai 2007 /

Chef d'équipe Fnac

Parly 2

- *Mise en application des procédures logistiques magasin (contrôle, sécurisation, adressage, inventaire, délivrance des produits aux retraits des achats), Recherche des écarts et régularisation*
- *Traitement informatique des entrées et des retours par fournisseurs*
- *Préparation et expédition des commandes et des livraisons clients*
- *Mise en rayon des produits libre-service (respect des règles de merchandising)*

janv. 2000 /

Réceptionniste Logistique

Fnac Parly2

- *contrôle des unités de manutentions et déclaration informatique des litiges)*

janv. 1997 / déc. 1999

Restauration

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Caces R389 chariot de cat-3

oct. 2009 / juin 2010

Baccalauréat Professionnel Logistique - BAC

/ juin 2008

Formation - Gestion Logistique

/ juin 2006

Formation - Commerce Merchandising

/ juin 1995

CFA; Ecole de Paris des Métiers de la table

/ juin 1994

Brevet des Collèges

Les Cotes de Villebon Meudon la Forêt

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Bricolage, sport, cinéma