



26/09/1972 (51 ans)
Nationalité FRANCAISE
MARIEE
Permis B

** *****

Saint-Sulpice-de-Royan (17200)
***** - *****
*****@*****.*****

ASSISTANTE COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / févr. 2023

AGENT DE TRANSIT MARITIME

Kline à Roissy 95

*Transitaire japonais très influent en Asie
poste d'assistante commerciale pour les achats/négociations fournisseurs/ ventes -
devis - cotations, relances puis exploitation pour la logistique :
Organiser les transports FCL & LCL maritimes et routiers en import /export en accord
avec les requêtes des demandeurs
Acheter, coter, vendre, facturer des prestations de transport et contrôler la marge
Gérer des dossiers de bout en bout sur tout type de fret, en cosmétiques dangereux et
décors de spectacles et théâtres renommés au Japon et en France
(amenée à expédier des conteneurs hors gabarit : flat rack, open top OOG, +
conventionnel)
Gestion des mails et courriers , des appels quotidiennement
Solutionner les soucis d'exploitation
Développer une relation durable et fiable avec les intermédiaires
Etablir et suivre le process (procédures que j'ai faites) des dossiers*

mars 2018 / mai 2018

Technicienne ADV

NCS-Autoliv site pyrotechnique de fabrication de pièces d'airbags à Survilliers 95

*site pyrotechnique de fabrication de pièces d'airbags, site SEVESO de par les produits
explosifs
Suivre les commandes des clients quotidiennement, et si dispo organiser le transport
route
Surveiller le stock de production sur site
Editer les BL et les DGD pour accompagner la marchandise
Gestion des mails et envois des échantillons par transport spécial , les urgences par
"taxis"*

mars 2016 / mars 2018

AGENT DE TRANSIT MARITIME

Rohlig à Roissy

*Transitaire international allemand
Gérer l'import et l'export des commandes clients et agents en LCL & FCL
Négocier, acheter et vendre, facturer des prestations de transport, suivre la cotation
(et achats) du service commercial quand c'était le cas
Contacts avec les intermédiaires : agents, compagnies maritimes, transporteurs
routiers et autres transitaires, exportateurs et importateurs
Etablir des tableaux de suivis de commandes
Gérer les petits soucis liés à l'exploitation
Contrôler la rentabilité des dossiers
Aider la compta sur des incidences*

sept. 2015 / févr. 2016

AGENT DE TRANSIT MARITIME

Clasquin à Roissy

*Transitaire international très influent en Asie et USA
2 mois au service import pour gérer les préalertes des agents (le + souvent d'Asie),
suivre, facturer, coter et livrer les clients réceptionnaires
puis le reste au service export toujours en LCL & FCL, suivre les cotations du service
commercial, négocier avec les intermédiaires du transport (compagnies,
transporteurs...), coter
transporter les marchandises d'un point A à un point B en toute sécurité en respectant
les règles
faire des tableaux de suivi de transport aux clients
envoyer les documents nécessaires aux demandeurs*

juil. 2011 / août 2015

AGENT DE TRANSIT MARITIME

Perform'Air à Roissy

Transitaire réputé sur Roissy - toutes destinations

négocié, acheter, coter, vendre et facturer des prestations de transport en contrôlant la rentabilité

suivre et s'occuper des transports marchandises des clients de bout en bout

contrôler les DGD , envoyer les documents nécessaires aux demandeurs

discuter avec les agents sur les dossiers

régler les petits soucis d'exploitation

customer service

mai 2009 / mars 2011

Coordinatrice des appels d'offres aux Projets Industriels

Villepinte

Répondre aux questions globales sur des appels d'offres, RFI, RFQ, alimenter le site internet, trier, ranger, et mettre à jour une base de données commune mondiale

destinée aux agents, remplacer l'assistante de direction (Visa, locations voitures,

hôtels, tous voyages, séminaires, réunions, faire des présentations powerpoint,

secrétariat classique) - liaisons avec les services internes et externes

sept. 2008 / mai 2009

Agent customer service import air et mer

GEODIS

Mettre en place les imports air et mer avec l'agent à destination et gérer les flux des clients réceptionnaires

mettre à jour les tableaux de suivi de commandes des clients

rôle d'intermédiaire entre le client et le commercial

oct. 2004 / août 2008

Agent de transit maritime en conteneurs complets

GEODIS OVERSEAS AULNAY SOUS BOIS

Organiser l'export de FCL sur toutes destinations avec 3 spécificités : Algérie (y compris fret conventionnel, USA, Brésil)

Chercher les meilleurs services maritimes au meilleur coût , composer les relations avec clients et agents

quelques visites avec la commerciale pour qui je gérais les dossiers clients

janv. 2004 / juin 2018

AGENT DE TRANSIT MARITIME EXPORT

Daher

Missions:

Gérer l'acheminement de matériaux BTP Bouygues sur des sites gouvernementaux au Turkménistan

mars 2000 / mars 2004

RESPONSABLE EXPORT MARITIME

ASL, transitaire à Mitry 77

Transitaire important

assistante import les 4 premiers mois toutes provenances avec consol box asiatiques et dégroupages aux quais

puis export en FCL & LCL sur toutes destinations dont 1 trafic spécifique sur l'Ile Maurice

négocié, acheter, coter , vendre , facturer les demandeurs, visites commerciales aux fournisseurs

relancer certains payeurs, contrôler la marge, suivre les dossiers litiges

gérer l'import du Maroc d'objets artisanaux en consol box et FCL et livrer les particuliers

(être rigoureuse sur les paiements en cash) - port d'arrivée Rouen

juil. 1996 / mars 2000

AGENT DE TRANSIT MARITIME LCL

Roissy CDG

Groupeur maritime NVOCC très influent - nommé maintenant Vanguard

enregistrer tous les bookings des clients transitaires

établir et expédier les master BL et autres documents nécessaires (surtout pour Middle East et pour les crédits documentaires)

facturer les dossiers, faire des relâches de fret à destination, discuter avec les agents coter des clients et agents

régler les petits soucis d'exploitation

sept. 1994 / mars 1996

ASSISTANTE EXPORT

Axis à Villejuif 94

PME, fabricant et vendeur d'objets design décoration

*Saisir les commandes salons (internationaux et nationaux) et quotidiennes
préparer les documents nécessaires aux transports air, mer et route à effectuer
pendant les périodes de rush après les salons, préparer physiquement des commandes
au dépôt avec les collègues de la logistique (mise en cartons scotchés)
discuter par fax et courrier avec les intermédiaires dans le monde
négocier , facturer des prestations de transport, régler les petits soucis de transport
contrôler les paiements en cash (surtout sur l'Autriche et l'Allemagne, Espagne)
affranchir le courrier et aller à la poste
à tour de rôle passer l'aspirateur (et oui!) dans la société*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / avr. 2023** **COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+3
AVEC CPF
- déc. 2020 / déc. 2020** **Formation initiale des sauveteurs SST (déc.2020)** - BAC+3
pompiers formateurs au travail
- sept. 1994 / juin 1995** **DEESMI EN COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+3
Iseg

COMPETENCES

pack office, AS400, Cargowise1, fret, organisation du transport des commandes, cotations, négociation, suivi clientèle pour les commandes, relation commerciale avec les fournisseurs, application des règles de transport maritime et routier, fait des conteneurs hors gabarit et diverses marchandises transportées

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Bilingue |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

coach et joueuse compétitrice tennis, bénévole pendant 15 ans au club de notre ville, cuisine et footing, visites nature et voyages