



***** *****

mariée, 2 enfants

*** ***** ** ** *****

Saint-Lattier (38840)

*****.*****@*****.***

Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 / aujourd'hui Congé parental

*Animatrice, gestionnaire des stocks, des plannings, des crises etc...
Changement de région. Rénovations de biens immobiliers.*

mars 2009 / déc. 2010 Responsable grands comptes

SERNAM (transports)

: Responsable grands comptes IDF.

Prospection de cibles grands comptes (sup à 20KE/mois) sur l'ensemble des produits du groupe.

janv. 2001 / mars 2009 Responsable grands comptes

* GLS FRANCE

Prospection de nouveaux clients : phoning, réponse aux appels d'offres, études de faisabilités avec l'exploitation, Gestion et développement d'un portefeuille de grands comptes .

Interlocuteurs : Direction générale, achats, responsables services généraux.

Résultats : jusqu'à 600 KE nouveaux contrats signés/an, + objectif portefeuille dépassé.

févr. 1997 / déc. 2000 Responsable commerciale

* CARGLASS (vitrage automobile)

Animation et prospection d'un réseau de prescripteurs de 2460 KE (Mutuelles, courtiers et agents d'assurances). Signature de conventions de partenariat, animation de réunions d'informations. Animation des centres de poses du secteur.

Formation des nouveaux embauchés.

Résultat : progression du portefeuille 1999, de + 34%/ N-1.

mars 1996 / juin 1996 Attachée commerciale

CERES

. Vente de services de restauration.

nov. 1995 / févr. 1996 Attachée commerciale

PAPETERIES NAVARRE DE ROANNE

Vente d'enveloppes personnalisées auprès d'entreprises. Résultat : +20% ventes /N-1.

janv. 1993 / déc. 1994 Conseillère téléphonique

NORWICH UNION

Vente et après vente des contrats d'assurance.

Résultat : Sauvegarde de 51% des contrats suite à demande de résiliation.

janv. 1992 / janv. 1993 Chargée de clientèle bancaire

* ECCO, ALPHA

.Vente de produits financiers.

janv. 1991 / janv. 1992 Attachée commerciale

BANQUE PARISIENNE DE CREDIT

Vente de produits financiers et gestion de 650 comptes clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / oct. 1995 **ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE DU CNAM (ICSV); Maîtrise en Marketing - Vente - BAC+4**
ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE DU CNAM (ICSV)

sept. 1989 / juin 1991 **BTS ACTION COMMERCIALE - BAC+2**

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Allemand Bilingue

CENTRES D'INTERETS

voyages Karaté, natation