



***** *****

Permis B

Vitrolles (13127)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE COMMERCIALE ET D'EXPLOITATION, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

Assistante commerciale et d'exploitation

- Administratif : Suivi du parcours client, gestion du CRM, fidélisation
- Transport / logistique : Relations, suivis des commandes et des transports
- Communication : Créations, communication et dév. des réseaux sociaux
- Veille concurrentiel : Veille concurrentiel et développement de projets

sept. 2021 /

Employée commerciale

- En magasin : Gestion des rayons, réceptions de marchandises, gestion de ma caisse, commandes fournisseurs, gestion des commandes
- Administratif : Suivis des ventes, propositions et réalisations de projets commerciaux et organisationnels, recherche de nouveaux fournisseurs

févr. 2021 /

Chargée de communication

- Prospection
- Création de contenus digitaux
- Animation du site internet et des réseaux sociaux

nov. 2019 /

Stage BTS MUC

- Responsable du rayon puériculture / polyvalente
Nov. 2019 - Stage BTS MUC : (1 mois 1/2)
- Mise en place d'un projet de développement concernant l'univers puériculture
 - Créations d'évènements pour mon rayon
 - Maîtrise des techniques de vente, fidélisations, conseils, et suivi du parcours client; gestion des commandes fournisseurs

déc. 2018 /

Employée commercial polyvalente

- Mise en place des promotions et évènements
- Maîtrise des techniques de vente
- Reception de marchandises et mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2022

BAFA

/ juil. 2022

Bachelor RDC (Responsable du Développement Commercial) - BAC+3
Pigier Performance Marseille

/ mai 2021

Titre CATL (Chargée d'Accueil Touristique et de Loisirs)
Greta du Gard Bagnols-sur-Cèze

/ sept. 2020

Formation d'anglais ERASMUS+
La Maison de l'Europe Nîmes, France

/ juil. 2020

BTS MUC (Management des Unités Commerciales) - BAC+2
Lycée Albert Einstein Bagnols-Sur-Cèze

/

SST Déc - BAC+5

COMPETENCES

Event Manager, Trello, Oscar, Pack Office, Ethnos, Canva, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Bénévole