



Cébazat (63118)

*****@*****.***

Démonstrateur commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2021** **Démonstrateur commercial**
Grupopuma Algerie
Formation des tchnico-commerciaux sur les produits pour enrichir leurs arguments de vente
Planifier et animer des formations sur terrain pour les collaborateurs et clients
Réaliser des tests sur des produits concurrents et établir des comptes rendus/ veilles concurrentielles
Traitement des réclamations
Assistance technique a distance ou sur site
suivis et accompagnement des travaux des collaborateurs pour garantir un meilleur résultat d'application des produits
Récolte,traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation
mises en marches des produits mécaniques et rédaction des procès verbaux et assurer leurs service après-vente
- janv. 2015 / janv. 2018** **Chargé de clientèle**
Résidence Chouf Algerie
Gestion et suivi des entrées et sorties des clients
Détecter les besoins des clients et proposer des solutions
Conseiller les clients
Développement de la prospection sur un secteur géographique bien défini
- janv. 2013 / janv. 2015** **Agent commercial**
Allpub Algerie
présentation des produits et services
Démarchages et fidélisation des clients
prospector de potentiels clients
Établir des contrats Publicitaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2007 / juin 2012** Université de Béjaia Algerie
- / **Bac+5 dont 03 ans en Economie de gestion et 02 années de spécialité en management des entreprises - BAC+5**
- / **Licence en management des entreprises - BAC+3**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

