



Permis B

Lozanne (69380)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 / aujourd'hui** **Guichetière**
La Poste
*-Accueil Clientèle
-Envois et réception des colis, courrier, achats et vente
-Accueil Bancaires retrait , versement,virements ect*
- janv. 2019 / déc. 2019** **Opératrice de traitement de Valeurs**
Brink's Evolution-Lyon
*Réceptionner les fonds des clients (billets et monnaie), de les authentifier et de les contrôler
Préparations des commandes de fonds qui seront ensuite livrées aux clients par les convoyeurs*
- janv. 2008 / janv. 2019** **Chargée de clientèle**
Moneygram-Lyon
** Ouverture et fermeture d'agence en respectant les règles de sécurité
* Gestion des règles de conformité et de risques associés aux produits et services proposés
* Accueil et orientation de la clientèle, conseil client, identification et anticipation des besoins
* Résolution des conflits et des dysfonctionnements
* Création de fichier client par la collecte de toute information en application avec les règles de conformité,
* Gestion des transactions (envois et réceptions d'argent).
* Délestages internes et externes vers les convoyeurs, réception et enregistrement des délestages, des PSD,
* Contrôle des coffres
* Commande de monnaie
* Pilotage de caisse*
- janv. 2007 /** **Agent de prévention TCL**
Médialys Lyon
- janv. 2005 / déc. 2006** **Hôtesse de caisse**
Carrefour - Vénissieux
- janv. 2005 /** **Agent de tri-Synergie**
Ecully
- janv. 2004 /** **Agent polyvalent de restauration**
Isardrome - St Rambert
- janv. 2002 / déc. 2003** **Vendeuse en prêt-à porter**
Morgan-Valence
- janv. 2001 / janv. 2002** **Hôtesse de caisse**
Casino - Bonnefoy-Toulouse
** - Accueil clients
* - Tenue de la caisse, gestion du fond de caisse*

* - Remplacement de la chef de caisse

janv. 2001 /

Vendeuse en prêt-à

porter - Monoprix-Valence

* - Accueil, conseil à la clientèle

* - Gestion de stocks, mis en rayon, contrôle des prix

janv. 2000 / janv. 2001

Agent polyvalent de restauration

Mac Donald's- Salaise sur Saône

* - Gestion de la caisse

* - Formatrice des nouveaux équipiers

janv. 2000 /

Enquêtrice Téléphonique

Ste Customer Contact-Avignon

* -Etude et sondage auprès des particuliers afin de définir leurs habitudes de consommation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Certificat de Qualification Professionnelle

Paris

/ juin 2004

Bac Secrétariat-Comptabilité - BAC

Formation GRETA Viva 5 - Valence

sept. 2002 / juin 2003

Formation Vendeuse en magasin

GRETA Viva 5- Valence

sept. 1997 / juin 1999

BEP Secrétariat-Comptabilité - BEP

Lycée G.FAURE-Tournon

COMPETENCES

Word, Access, Excel, Power Transact, AM, TCL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

romans, livre de bien-être et recettes de cuisine, Voyages : Maghreb