



\*\*\*\* \*

20/10/1962 (61 ans)  
Permis B

\* \* \* \* \*

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Qualité Service Archives, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

#### Responsable Qualité Service Archives

Air France KLM

\* Mettre en place une culture Qualité au sein de l'activité Archives conformément à la politique d'archivage d'AF

\* Diffuser cette culture Qualité à l'ensemble de nos services clients

\* Elaborer et mettre à jour régulièrement le référentiel de conversation d'AF en concertation avec les services clients et dans le respect des textes réglementaires législatifs en vigueur

\* Définir des indicateurs pour optimiser la gestion des archives physiques et électroniques

\* Participer à la digitalisation de l'entreprise et au combat contre le changement climatique en initialisant des actions visant à généraliser l'utilisation des archives électroniques

janv. 2012 / janv. 2018

#### Chargé de projet Ponctualité Activité Court- Courrier

Air France KLM

\* Mettre en place et coordonner les plans d'action Ponctualité du Court-Courrier

\* Définir les objectifs Ponctualité des escales Court-Courrier

\* Conduire le projet Ponctualité pour les Bases Province en tenant compte des impacts sur les nouvelles Bases et bouts de ligne

\* Analyser les différents retards important la ponctualité et mettre en place un processus de traitement des RDC et RDV

janv. 2007 / déc. 2010

#### Responsable Pôle Avion Activité

Air France

\* Mettre en place le Projet d'organisation Cible Avion

\* Accompagner le changement et motiver les équipes autour de ce projet

\* Manager une équipe de 80 agents Piste et garantir l'exploitation dans les objectifs économiques et de sécurité définis

janv. 2005 / janv. 2007

#### Responsable du secteur Chargement à l'Assurance Qualité, Direction Générale de l'exploitation Sol

Air France KLM

\* Analyser les incidents chargement et dommages de soute

\* Réaliser les indicateurs de performance

\* Définir les procédures afin de réduire les incidents de chargement

\* Réaliser un audit sûreté à l'escale de Tunis et proposer des mesures correctives

janv. 2004 / janv. 2005

#### Chargé de projet Sécurité des Vols et Réglementation, Direction de l'Exploitation Long Courrier

Air France KLM

\* Analyser les incidents d'exploitation et définir les procédures de traitement en préventif et curatif

- \* Mener les enquêtes liées aux incidents d'exploitation
- \* Porter la culture Sécurité des vols auprès des collaborateurs de l'escale

janv. 2004 /

**Assistant du Chef d'Escale Adjoint Piste, Direction de l'Exploitation Long Courrier**

Air France

- \* Etudier les aléas d'exploitation et définir les procédures de traitement en préventif et curatif
- \* Accompagner le développement des projets de réorganisation pour l'exploitation
- \* Coordonner les équipes en privilégiant le lien social

janv. 2003 / janv. 2004

**Adjoint Responsable Piste, Direction de l'Exploitation Long Courrier**

Air France

- \* Encadrer et manager une équipe de 350 agents et AMDE pour la piste du Terminal
- \* Organiser l'activité opérationnelle en veillant à l'équilibre social du service
- \* Expliquer, fédérer et accompagner le déploiement des projets de la Compagnie

janv. 2002 / janv. 2003

**Responsable des aires Hôtel, Direction de l'Exploitation Long Courrier**

Air France KLM

- \* Coordonner l'ouverture d'une nouvelle zone de parkings au terminal E
- \* Définir les procédures d'exploitation spécifiques et les faire appliquer par l'équipe en veillant à la sécurité et la ponctualité des vols

janv. 1999 / janv. 2002

**Agent de maitrise d'Encadrement Piste, Direction de l'Exploitation**

Air France KLM

Long Courrier

- \* Manager, fédérer et animer une équipe de 80 agents de piste en veillant à l'application des procédures et du règlement interne
- \* Faire adhérer les agents aux projets de l'entreprise et les sensibiliser aux priorités économiques, sécurité des vols et SST
- \* Organiser et superviser le déroulement des vacances afin de garantir l'activité opérationnelle de la piste sur les zones de parking du périmètre de responsabilité
- \* Gérer les aléas d'exploitation, identifier les dysfonctionnements et trouver les solutions opérationnelles

janv. 1993 / janv. 1999

**Chef Avion**

Air France KLM

Long Courrier terminaux A/C

- \* Coordonner les intervenants autour de l'avion dans un objectif de ponctualité et de service au client interne et externe
- \* Réaliser le centrage de l'avion et garantir la conformité des documents de chargement dans les respect des règles de sécurité, de sûreté et de qualité de service
- \* Participer à la mise en place du G.I.R.S (Traitements des irrégularités d'Exploitation)

janv. 1991 /

**Commerciale**

Air France KLM

1991-1993 Analyste de vols, Direction du Cargo

- \* Optimiser les capacités fret en veillant à l'équilibre du taux de remplissage/marge commerciale
- \* Traiter les demandes de réservation et les demandes de cotation

janv. 1986 / janv. 1991

**Agent Service au Client, Direction du Cargo**

Air France KLM

- \* Accueillir, informer et conseiller sur les formalités de circulation des marchandises
- \* Préparer les contrats Import/Export et opérations en douane
- \* Identifier les besoins clients et participer à l'augmentation du CA du Cargo

/

**Responsable du suivi des Sous-Traitants Activité**

Court-Courrier, Escale Lyon

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2020                      **Formation de médiateur**

/ juin 1985                      **Baccalauréat Scientifique - BAC**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**  
**Français**