***** *****
Permis B

** *** **** ***** *****
Toulouse (31000)
**********@*****.***

Responsable Logistique et d'exploitation (h/f), Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2017 / juil. 2022

Responsable Logistique et d'exploitation (h/f)

« AFRIQUIA(LUBRIFIANT-SMDC-GAZ), MAGHREB OXYGENE » filiales du GROUP AKWA, Casablanca, Maroc

** 7 mois : Superviseur réseau à gérer du projet Survey : localiser et adresse d'un point sur la carte*
interactive, études des marches, veille Concurrentiel...

- Taches de la fonction :

- Traitement et saisie des commandes reçues par email, fax ,ou par appel téléphonique.
- Le suivi des commandes passées avec les clients, ainsi que la prise en charge des réclamations
des clients (SAV).
- Proposer aux clients d'autres services selon leur besoin.
- Coordination avec le service commercial, Assurer la vente et le suivi directe des produits
vendus (Pétroliers, Butane, Propane, les huiles ...), dès la passation de commande jusqu'au la
livraison du client.
- Coordination avec le service recouvrement et suivi de livraison (Gasoil, Essence, Gaz, Afrilub) avec le service logistique.
- Chargé de qualifier l'espace membre, effectuer des réservations, informer sur le solde,
enregistrer les réclamations, répondre aux demandes de renseignements ainsi que faire
l'intermédiaire entre le service Marketing et le client pour le traitement des tickets actifs
(back-office).

juin 2015 / mai 2017

Technicien Informatique (h/f)

Société Multinationale «PHENIX LABELS»

- Vente des consommables et des imprimantes.
- Fabrication des étiquettes et des codes à barres, S.A.V
- Participation à l'installation et paramétrage des réseaux internes de l'entreprise, maintenance de la
sécurité du système et traitement des problèmes matériels et logiciels, suivre l'équipe technique dans
les déploiements des activités réseaux informatiques.

nov. 2014 / mai 2015

Technicien (h/f)

Société X.O.S « XEROX OFFICE SYSTEM »

- Gestion et mise à jour de la base de données - Réception d'appel en S.A.V
- Assurer le rôle de négociateur avec les fournisseurs pour l'achat de marchandises ainsi que
l'accueil et le conseil des clients, établir les commandes du matériel informatique, de fournitures, de consommables et vérifier la conformité des livraisons.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Bac3

FEDE Fédération Européenne Des Écoles

/ **juin 2015**	CETEC (centre d'enseignement technicocommercial)
/ **juin 2014**	EURELEC
/ **juin 2009**	**Bac** - BAC

COMPETENCES

OXYGENE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Courant