

### Assistante d'exploitation, Confirmé

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2020 / déc. 2022 Assistante d'exploitation

Alternance - Transports Hassen

- relation clients
- gestion des demandes de transports et conducteurs
- gestion des factures et litiges clients

janv. 2019 / janv. 2020 Hôtesse de caisse - équipière polyvalente

Leader Price

- relation clients
- en charge de l'encaissement
- gestion du flux de clientèle

janv. 2018 / déc. 2020 Assistante en coiffure

SoCute Coiffure

- en charge de l'encaissement
- préparation mélange couleurs
- relation clients

janv. 2017 / janv. 2018 Animatrice périscolaire

école Jules Ferry - Saint-Priest

- aide aux devoirs
- encadrement de l'animation d'un groupe d'enfant de niveau primaire
- mise en place d'activités

janv. 2017 / Remplacement éducateur spécialisé

I.M.E Pierre de Lune - ADAPEI

- accompagnement d'enfants en situation d' handicap
- mise en place d'activités d'éveil
- surveillance de nuit

janv. 2016 / Remplacement éducateur spécialisé

Foyer les Tournesols - ADAPEI

- accompagnement d'adultes en situation d' handicap
- mise en place d'une organisation de vie
- accompagnement dans l'hygiène de vie

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2020 / juin 2022 BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIÉE;

Apprentissage de cotations de tout types de transports Assistante

d'exploitation d'une entreprise d - BAC+2

sept. 2017 / juin 2020 LICENCE 3 PSYCHOLOGIE; Initiation aux méthodes d'observation

expérimentales et clinique Initiation à la recherche Sensibilisation à la

**pratique profes** - BAC+3 UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON 2

/ juin 2017 ANNÉE PRÉPARATOIRE AUX CONCOURS D'ENTRÉE AUX ÉCOLES

D'ORTHOPHONIE - COURS GALIEN LYON

/ juin 2016

# BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - BAC

LYCÉE LOUIS ET AUGUSTE LUMIERE LYON

## **COMPETENCES**

Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** 

Elémentaire

Français