



**** *

06/03/1978 (46 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis B

** ** *

Saint-Apollinaire (21850)

****.*****@****.***

COMMERCIALE SEDENTAIRE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 /

COMMERCIALE SEDENTAIRE

DACHSER FRANCE 21220 Gevrey Chambertin

- * Gestion d'un portefeuille clients
- * Analyse des besoins et attentes des clients
- * Prospection téléphonique
- * Réponses aux demandes de cotations de transport
- * Recouvrement des factures

janv. 2013 / déc. 2015

COMMERCIALE

DACHSER FRANCE 21220 Gevrey Chambertin

- * Remplacement à mi-temps suite départ du commercial
- * Fidélisation du portefeuille clients existant
- * Prospection nouveaux clients selon la stratégie de l'entreprise

janv. 2009 / déc. 2011

AFFRETEUSE administratif

AFFRETEUSE | DACHSER FRANCE 21220 Gevrey Chambertin

- * Organisation des opérations de transport
- * Réception et analyse des demandes clients
- * Saisies des opérations d'affrètement sur le logiciel
- * Suivi administratif des dossiers (facturation, classement, envoi CMR)

janv. 2002 / déc. 2015

ASSISTANTE COMMERCIALE

TRANSPORTS GRAVELEAU 21300 Chenôve
Chambertin

- * Diverses tâches d'assistantat commercial
- * Support en agence du commercial terrain
- * Saisies des propositions commerciales, mise à jour des dossiers, suivi client
- * Prospection téléphonique
- * Prise de rendez-vous

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001

BTS COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+2

CNED 69004 Lyon

sept. 1997 / juin 1998

LEA Anglais-Espagnol

Université de Bourgogne 21000 Dijon

sept. 1996 / juin 1997

LEA Anglais-Russe

Université de Bourgogne 21000 Dijon

/ juin 1996

BACCALAUREAT SERIE L - BAC

Lycée Européen Charles de Gaulle 21000 Dijon

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Russe	Professionnel