



***** **

09/06/1988 (35 ans)

** * **

Persan (95340)

*****@*****. **

NUBUKPO Selom - Manager Service Client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Téléconseiller expert & référent formateur

CHRONOFRESH, Paris 14

- * La participation à la construction des supports de formations et des plans de développement des compétences « Service client » personnalisés
- * Mise en place de nouveaux modules de formation et mise à jour de tous les process en fonction de l'évolution de l'activité
- * Traitement de mails et courriers "présidentiels" (adressés directement au président)
- * Organisation et planification avec le responsable du service client de la montée en compétences des collaborateurs
- * Evaluation des traitements des conseillers (picking ponctuels de dossiers)
- * Formation et gestion de la pépinière des nouveaux conseillers
- * Force de proposition

mars 2018 / mars 2019

Téléconseiller expert

LG FRANCE, Villepinte

- * Résolution des dysfonctionnements techniques sur les différents produits des clients.
- * Conseiller et orienter les clients sur les caractéristiques des produits LG
- * Planification des interventions de techniciens.
- * Organisation et traitement du Backoff du service

nov. 2013 / mars 2016

Juriste junior

Association des Étudiants Étrangers de Russie

- * Rédaction et analyse des textes juridiques et autres documents importants.
- * Organisation des sessions d'informations sur les nouvelles normes fédérales et internationales sur l'immigration.
- * Suivi et accompagnement juridique des étudiants.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Master 2 en 2015 - Droit International Public - BAC+5

Université russe de l'amitié des peuples de Moscou / Russie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Académique

Russe

Courant

Français