******* *******
16/10/1977 (46 ans)
Permis B

*** ***** *******
Langueux (22360)
****
*******.*******@*******.**

Prospection clientèle, fidélisation, audit, RESPONSABLE COMMERCIAL GRAND OUEST, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2017 / janv. 2018 DIETRICH CAR ET BUS

- Prospection et fidélisation de prospects et clients sur 27 départements (Normandie, Bretagne, Pays de Loire)
Ceux-ci étant répartis entre indépendants, collectivités et groupements
- Réponse aux appels d'offres, et référencement auprès des grands comptes

oct. 2008 / mars 2017 **INGENIEUR TECHNICO COMMERCIAL FRANCE**
VOITH TURBO

- Prospection, fidélisation et développement de la clientèle autobus, autocars et poids lourds, sur le marché France, soit un portefeuille de 1280 clients, dans le domaine de l'hydraulique notamment en boite de vitesses et ralentisseurs.
- Gestion clients et relation avec des acheteurs grands comptes (RATP, KEOLIS, TRANSDEV, UGAP)
- Participation à la définition et la mise en œuvre d'une stratégie sur le marché dans une optique de croissance profitable (augmentation de 8 points sur la division en charge depuis 2008)
- Participation à l'élaboration des prévisionnels (Bussiness Plan, Forecast) et tenue des engagements budgétaires
- Tenue des tableaux de bord, reporting, outil CRM
- Réponses aux appels d'offres de marchés publics
- Animation de points services poids lourds (camions, autobus et autocars) sur tout le grand ouest et le nord (4 raisons sociales

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1997 / juin 1999 **LICENCE DE DROIT** - BAC+3
L'UNIVERSITE PIERRE MENDES France GRENOBLE

sept. 1996 / juin 1997 **BACCALAUREAT STT Spécialité : ACA** - BAC

COMPETENCES

CRM, Pack Office, Excel, Visual Basic, Word, Access, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Basket Ball, Gymnastique, Guitariste, Voyages : Italie, Espagne, Hollande, Russie, Angleterre, Cameroun