



15/01/1989 (35 ans)
Nationalité Marocain

Casablanca

*****@*****.***

Responsable Exploitation Route, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Responsable Exploitation Route

DB SCHENKER, Casablanca

Management des équipes opérationnelles, gestion des KPIs et indicateurs des performances des équipes, amélioration des processus de travail, Gestion MEAD, Relation douane, Amélioration trafic routier avec le Head Office (Allemagne / France), Gestion des imports, des export, des opérations Customer Service et du indoor sales...

sept. 2018 / juin 2021

Responsable Customer Service Route

DB SCHENKER, Casablanca

Superviser les opérations et taches du Customer service, gestion d'équipe, relations clientèles, Mis en place des plans d'action pour amélioration du processus, gestion des enlèvements et des conflits agent, client et fournisseur...

janv. 2015 / sept. 2018

Exploitant Fret Aérien

DB SCHENKER, Casablanca

commercial avec clients, Customer Service, suivis des enlèvements de chez les fournisseurs, Négociations commerciales avec Cies Aériennes, dédouanement import / export, coordination des livraisons et enlèvements.

août 2012 / janv. 2015

Exploitant Import Route

DB SCHENKER, Casablanca

Suivi dossiers, facturation, saisie manifeste BADR, Suivis dédouanement dossiers import, tracking des arrivages, planification et organisation des livraisons, traitement des réclamations clients...

mars 2012 / avr. 2012

Stagiaire

DB SCHENKER, Casablanca

étude et traitement des demande des clients et leurs fournisseurs, facturation dossiers...

août 2011 / sept. 2011

Stagiaire

DB SCHENKER, Casablanca

Suivi des enlèvements avec les agents & les freight forwarders, acheminement & dédouanement

mars 2011 / avr. 2011

Stagiaire

Freight4U, Casablanca

août 2010 / sept. 2010

Stagiaire

ADII, Casablanca

avr. 2010 / avr. 2010

Stagiaire

mars 2010 / mars 2010 **Stagiaire**
ATW, Casablanca

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2022 **Les Fondamentaux du Management**

sept. 2010 / oct. 2013 **License en commerce international et logistique**
EFCI, Casablanca

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture Gaming, Yoga Sports Extrêmes (Biking)