



Nationalité FRANCAISE
CELIBATAIRE

** **

Montreuil (93100)

*****@*****.***

Standardiste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2014 / aujourd'hui

REFERENTE REGULATRICE

Régulateur NEW CO TOURNEUX NCT

** Analyser, orienter et éventuellement conseiller le demandeur, puis contribuer à la mise en*

œuvre des moyens d'Aide Médicale Urgente (A.M.U.).

** Répondre rapidement et clairement aux demandes d'information des hôpitaux ou des officiers de*

police judiciaire que ce soit sur l'organisation du service et des déplacements.

** Assurer l'information en temps réel sur les retards, avances ou changement d'horaires pour*

tous les types de transports.

févr. 2003 / janv. 2014

Régulateur commercial

société FlexCité filiale de la RATP

Service de transport à la demande pour personnes à mobilité réduite.

** Répondre rapidement et clairement aux demandes d'information des clients que ce soit sur*

l'organisation du service et des déplacements ou sur les services d'aide à la personne.

** Réserver les voyages demandés par les clients en les plaçant de manière optimisée sur les journées.*

** Assurer l'information en temps réel les clients sur les retards, avances ou changement d'horaires.*

** Analyser et traiter les feuilles de route à leur retour.*

** Favoriser la disponibilité et la motivation des conducteurs (faire le lien entre les salariés*

et participer à l'esprit d'équipe, détecter les situations sociales personnelles et professionnelles difficiles et alerter, expliquer les objectifs)

** Etre la garante de la conformité du service.*

** Collaborer en permanence avec le Superviseur, responsable commerciale, planificateur et le manager d'exploitation.*

janv. 2003 / déc. 2006

Réceptionniste

Conductrice accompagnatrice société Mobicite filiale de la RATP

** Accueil des patients.*

** Prise de rendez-vous.*

** Traitement des dossiers entrées et sorties des patients.*

janv. 1995 / déc. 1999

Différentes missions d'intérim

COMPETENCES

Word, Excel, Titus, MK2i