



***** **

* **

Épinay-sur-Seine (93800)

*****@*****.***

PERSONNALITÉ Investie Créative Organiser Sens du relationnel Flexible, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / août 2022** **Conseillère services à l'utilisateur**
CAF, Val d'Oise
** Accompagnement sur les démarches*
** Les demandes de prestation et droits*
** Prise de rendez vous, appel sortant répondre aux e-mail et réclamation*
- juin 2015 / janv. 2020** **Coach Manager**
Nike Factory Store , ile saint Denis
** Gestion de planning*
** Planifier les chiffre d'affaire du magasin*
** Analyser les résultats*
** Organiser les animations*
** Recruter, former*
** Ouverture et fermeture du magasin*
** Merchandising : Participation aux Ouverture magasin*
- avr. 2014 / juin 2015** **Team Leader, Chef D'équipe**
** Analyse des chiffres*
** Organiser les animations*
** Formation et accompagnement de l'équipe*
** Gestion du stock*
** Merchandising : Ouverture magasin*
- mai 2012 / avr. 2014** **Athlète, Vendeuse**
Nike Factory Store , ile saint Denis
** Services client*
** Encaissement*
** Réapprovisionnements des rayons remises en place des produits*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / mai 2013** **BAC +2 Economie Gestion - BAC+2**
Université Epinay Villetaneuse , Villetaneuse
- sept. 2009 / juin 2010** **BAC Pro Service Accueil Assistance Conseil - BAC**
Lycée Simone Veille , Pantin
- sept. 2007 / juin 2008** **BEP Vente Action Marchande Vente - BEP**
Louise Michel , Epinay Sur Seine

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe