

## Actuellement en poste chez Pénélope en tant que hôtesse d'accueil, Junior

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

nov. 2021 / mai 2022 Agent

sept. 2020 / avr. 2021

APMR - Aero assistance

Prise en charge d'une personne en situation d'handicap Rassurer et savoir répondre au interrogations Aide à la descente et à la monter d'escalier Accueillir un public en

difficulté

sept. 2021 / nov. 2021 Agent d'accueil

Mouvement du nid

Accueillir les femmes, les aidées a faire leurs démarches administratif ( caf,pole

emploi)

Accueillir les particulier a faire divers démarches ( caf, pole emploi, impôt,)

mars 2018 / avr. 2018 Stage agent d'accueil

Hôtel première classe

Accueillir la clientèle Prendre des réservations Faire du classement de dossier

sept. 2017 / sept. 2017 Stage agent d'accueil

City one

Accueillir physique et téléphonique Orienter les clients

mars 2017 / mars 2017 Stage agent administratif

Adessa

avr. 2016 / mai 2016 Stage assistante administratif

Humanis

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2022

| , <b>J</b> a | ora / Deli ou aquitationis destrict deli oportuante deli n                         |
|--------------|--|
| / juin 2022  | SST  |
| / juin 2022  | Agent PMR - CAP, BEP ou équivalents - transport aérien - CAP                       |
| / juin 2022  | <b>Agent d'escale - CAP, BEP ou équivalents - transport aérien</b> - BAC+6 et plus |

CAP, BEP ou équivalents - activité aéroportuaire - CAP

/ juin 2017 Baccalauréat accueil relation client et usagers - Bac (général, technique

ou professionnel) ou équivalent - BAC

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Français** Courant

