



***** *****

15/02/1977 (47 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis Oui

** ***** **

Paris 12 Reuilly (75012)

*****.*****@*****.***

AGENT DE TRANSIT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

AGENT DE TRANSIT

CMA-CGM CEVA Logistics * Toulouse

*Recueillir et analyser les demandes des clients/fournisseurs internes et externes, conseiller et orienter
Retranscrire la réalité des opérations et documents dans les systèmes
Suivre et contrôler les opérations quotidiennes d'exploitation, Programmer, mettre en place des moyens de transports adéquats, enregistrer et gérer des documents de transport relatifs aux flux. Assurer l'interface opérationnelle quotidienne des clients en réponse à leur besoin, les renseigner sur les dérives ou dysfonctionnements et informer l'ensemble des participants de la chaîne logistique
Traiter et gérer des litiges de réception et d'expédition relatifs aux flux en cours de traitement
Mesurer la performance par l'analyse d'écart de prévisions, la synthèse des données (volumétrie, délais, faits marquants, surcoûts de déroutage...), la proposition de pistes d'amélioration et le suivi des plans d'action visant à fiabiliser les flux.*

janv. 2022 / sept. 2022

AGENT D'EXPLOITATION

PROLOGICS, Indre-et-Loire

*Assurer le traitement administratif des diverses opérations d'exploitation sur son activité
Réaliser le suivi et le compte rendu de son activité, Gérer le planning d'activité d'une flotte de véhicule*

janv. 2019 / août 2021

AGENT DE TRANSIT

WORLDCOURIER, Villepinte

Organisation de transports logistiques au sein des services client et import/export, pour des échantillons biologiques. Suivi des envois et réalisation de devis suivant les demandes clients. Expertise transport aérien et routier à l'international. Connaissance des spécificités documentaires (proforma, LTA, bordereau, MAWB, licences d'importation-exportation, etc.)

janv. 2014 / déc. 2018

CHARGE DE PROJETS EUROPE

MARKEN, Puteaux

Créer la coopération et la communication entre les bureaux Marken, les laboratoires d'analyse, les hôpitaux et les sponsors pharmaceutiques au niveau international de manière à lancer de nouveaux traitements et médicaments. Management d'une base de données, gestion d'envois logistiques. Communication clients, suivi qualité, reporting, KPI

janv. 2004 / janv. 2014

AGENT DE TRANSIT

MARKEN, Puteaux

Organisation de transports logistiques, notamment pour des échantillons biologiques ou produits luxe. Suivi des envois et actualisation des statuts dans base de données. Adaptation aux besoins clientèle et flexibilité

- janv. 2002 / janv. 2004 AGENT DE SURVEILLANCE**
G.R.P., Montrouge
*Respect des normes entreprise en rapport aux codifications de surveillance.
Identifications erreurs
potentielles et reporting constant à la direction, aide à la résolution*
- janv. 2001 / janv. 2002 CHARGE DE RECOUVREMENT**
MCS Associés, Paris
Relance clients pour recouvrement et mise à jour des indicateurs
- janv. 2000 / janv. 2001 ASSISTANT COMMERCIAL**
D.M.S. Qualitech, Boulogne
Négociation et maîtrise d'un argumentaire de vente produits
- janv. 1999 / janv. 2000 AGENT DE TRANSPORT**
PARIS SERVICE +, Paris 15ème
Organisation de transport multi modal et gestion portefeuille clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP AGENT; BAC PRO AGENT; TRANSPORTS ET Maitrise Excel, Outlook, Word LOGISTIQUES LOGISTIQUES BASE DE DONNEES; Maestro, Zoho, Knack - BAC+4**
Vanves, France) (Sceaux, France)

COMPETENCES

base de données, BASE DE DONNEES, Excel, Word, PACK OFFICE, Outlook, synthèse des données, Zoho

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant